

PROCHE DE VOUS, UN HÔPITAL DE RÉFÉRENCE



LE CHPG, UN PÔLE DE PRÉVENTION ET DE SOINS EXCEPTIONNEL

Le Centre Hospitalier Princesse Grace propose une offre de soins complète grâce à la qualité de ses équipes médicales et des équipements à la pointe de la technologie dans de nombreuses spécialités. Il répond aux préoccupations sanitaires et sociales de 125 000 personnes entre l'Italie et Nice, par une démarche de soins, d'innovation, de recherche thérapeutique et diagnostique.

- 21 spécialités médicales
- Une activité médicale et chirurgicale pluridisciplinaire
- Une unité de Check-up sur mesure.
- Une expertise dans le dépistage et la détection des pathologies cardiovasculaires et de certains cancers avant l'apparition de symptômes pour les traiter le plus précocement possible.
- Un plateau technique exceptionnel

EN SAVOIR +
sur l'offre
de soins



NOS VALEURS

Qualité de l'accueil et bienveillance des personnes soignées et de leur entourage font partie des valeurs fondamentales du CHPG, et guident les pratiques de chacun dans le respect des patients.

Une expérience patient au cœur de nos préoccupations :


Confort, restauration et prestations hôtelières font également partie de notre ADN car nous sommes convaincus qu'ils participent au rétablissement de nos patients.

CARTE D'IDENTITÉ DU CHPG EN CHIFFRES






Doté d'une capacité totale de 843 lits et places, l'établissement se répartit sur 3 sites : le CHPG et deux maisons de retraite, les résidences du Cap Fleuri et A Qietüdine.

LITS ET PLACES

Au 31 décembre 2023

	TOTAL	Total MCO : 342
	843	dont : Médecine : 155 Obstétrique et Pédiatrie : 34 Chirurgie : 103 Soins critiques : 12
		Psychiatrie : 58
		Filière gériatrique : 358
		HAD TAD SSIAD : 85

RESSOURCES HUMAINES

FILIÈRES	TOTAL
 MÉDICALE	235 (hors praticiens attachés et assistants)
 SOIGNANTE & MÉDICO-TECHNIQUE	1862
 ÉDUCATIVE & SOCIALE	28
 TECHNIQUE & OUVRIÈRE	434
 ADMINISTRATIVE	341
PERSONNEL NON MÉDICAL & PERSONNEL MÉDICAL	2 900





S O M M A I R E

Cette publication est éditée par
le Centre Hospitalier Princesse Grace
1 Av. Pasteur, 98000 Monaco - +377 97 98 99 00
www.chpg.mc
Directeur de la publication : Benoîte ROUSSEAU de SEVELINGES
Rédaction en chef : Elisa LAROCHE
Conception : Service Communication CHPG - Agence Dimension
Crédit photos : Palais Princier / Direction de la Communication / Croix-Rouge Monégasque /
Delia Kriel - La Gazette de Monaco / Association Entreprenants

06

ENTRETIEN AVEC

Benoîte ROUSSEAU DE SEVELINGES, Directeur du CHPG
et Dr Mathieu LIBERATORE,
Président de la CME

08

Hommage à M. André GARINO,
ancien Président du Conseil
d'Administration du CHPG

Le Conseil d'administration

La Commission Médicale
d'Etablissement (CME)

09

Organigramme de Direction

10

Actualités

18

L'Intelligence Artificielle (IA)
au service de la cancérologie

20

Timeline
stratégique

22

Chiffres
clés

26

Plateau technique :
une stratégie ambitieuse

28

Médecine
de parcours

32

Objectif
qualité

34

Le CHPG s'ouvre
sur la ville

37

Et poursuit son investissement
à l'international

38

La recherche
clinique

40

Merci à
nos donateurs

42

En route
vers le Nouvel Hôpital

ENTRETIEN

AVEC BENOÎTE ROUSSEAU DE SEVELINGES, DIRECTEUR DU CHPG ET DR MATHIEU LIBERATORE, PRÉSIDENT DE LA CME

Comment caractériseriez-vous l'activité du CHPG en 2023 ?

BRDS : L'année 2023 a été une année riche, extrêmement dynamique, marquée par une véritable transformation de l'offre de soins du CHPG, durant laquelle nous avons travaillé sur la mise en place de parcours, avec pour objectif de faciliter l'accès aux soins en construisant des journées diagnostiques, des journées de prévention, et également des journées thérapeutiques.

ML : Ces parcours font intervenir différents spécialistes, afin d'offrir aux patients une rapidité dans la prise des rendez-vous, une plus grande efficacité dans la prise en charge, et une décision pluridisciplinaire quant au traitement qui

est proposé en fonction des différents symptômes et de la sévérité de la pathologie. Ça a été l'un des axes majeurs pour le CHPG cette année. Aujourd'hui, nous proposons une dizaine de parcours, et pour ne citer que quelques-uns, un parcours pour la prostate, le pelvis, le cancer du sein, l'endométriose, ou encore la thyroïde.

Cette stratégie en matière de prise en charge médicale répond-elle également aux exigences de demain ?

BRDS : En effet ; nos équipes ont réalisé un important travail de réflexion et de réorganisation avec un double objectif. D'une part celui de transformer nos organisations pour répondre du mieux possible aux attentes de la population en termes d'efficacité et de qualité de soins. Ce travail nous permet dès aujourd'hui, je pense, de mieux prendre en charge les populations dont nous avons la responsabilité grâce à la formalisation d'une dizaine de parcours.

Le deuxième objectif était de transformer nos organisations en perspective du nouveau bâtiment qui nous sera livré dans trois ans et qui nécessitent un certain nombre d'ajustements. C'est une réflexion qu'il fallait mener au plus près de la date de livraison du nouveau bâtiment, pour y intégrer au mieux les évolutions du progrès technologique, les évolutions des progrès médicaux, puis les évolutions des attentes de la population résidente.

C'est pourquoi je parlais de modernisation globale de l'offre de soins du CHPG, au niveau technique et organisationnel.

Cette modernisation s'accompagne-t-elle également d'une modernisation en matière d'équipements et de progrès techniques ?

ML : C'est effectivement un levier important afin de maintenir un haut niveau d'attractivité pour

l'institution. Pour citer en exemple la chirurgie, l'hôpital a investi depuis maintenant plusieurs années dans les robots chirurgicaux. Les équipes ont acquis une expérience notable et le CHPG est devenu notamment dans ce domaine un centre expert référent de la chirurgie urologique et la chirurgie viscérale, un pôle d'excellence qui est reconnu pour son caractère innovant.

Nous avons également fait l'acquisition d'un arceau de chirurgie orthopédique qui permet des interventions beaucoup plus précises de la colonne vertébrale. Je citerais également nos projets de radiothérapie de contact, du Skin Tumor Center qui a été mis en place avec des équipements qui sont assez uniques. Nos équipes sont toujours attentives au développement de techniques innovantes, que ce soit dans le domaine de la radiologie interventionnelle, avec de nouvelles techniques de destruction tumorale en oncologie, ou que ce soit dans la prise en charge de certaines pathologies bénignes, par exemple des fibromes utérins avec le traitement par ultrasons focalisés.

Moderniser, oui, mais pour mieux servir l'humain ?

BRDS : Tout à fait, il me semble que nous avons trouvé le bon équilibre entre l'innovation sur laquelle nous sommes depuis longtemps très bons, voire à la pointe, et les qualités humaines qui sont nécessaires dans le domaine de la santé et qui constituent notre ADN ; le patient étant au cœur de nos préoccupations.

D'un point de vue managérial, l'objet est de capitaliser sur l'intelligence collective des 2 700 agents qui travaillent dans cet établissement pour parvenir au meilleur projet. Nous avons d'ailleurs lancé un Challenge consacré à l'Expérience patient, et nous sommes très fiers des projets proposés par les équipes.

La livraison de la première tranche du Nouvel Hôpital approche, comment les équipes s'y préparent-elles ?

BRDS : Nous avons la chance aujourd'hui de bénéficier, grâce à l'appui du Gouvernement Princier, de locaux témoins qui nous permettent de nous projeter dans ce futur hôpital.

Nous avons lancé récemment les commissions pluridisciplinaires composées des futurs utilisateurs, qui vont décider de la manière dont on aménage leurs locaux de travail, tant en termes d'équipement que d'ergonomie.

En attendant le NCHPG, comment se maintient l'attractivité du CHPG ?

ML : Je pense que grâce à l'engagement de ses équipes, à la qualité de ses installations et de son plateau technique, le CHPG maintient son niveau d'attractivité. Le Gouvernement Princier et la Direction de l'hôpital ont alloué d'importants moyens pour qu'il continue de répondre au haut niveau d'exigence que nous avons ici en Principauté.

De fait, même si les conditions d'exercice sont parfois difficiles, notamment en raison de la construction du nouvel hôpital à quelques mètres seulement de nos locaux, le CHPG maintient un haut niveau de qualité de prise en charge pour les patients.

On remarque que nos parcours de soins attirent de nouveaux patients vers le Centre Hospitalier Princesse Grace, avec une hausse constante du nombre de patients traités qui n'avaient auparavant jamais fréquenté l'établissement.

Par ailleurs, le CHPG et les équipes médicales ont des connexions internationales, dont la plus emblématique est celle avec l'université de Pennsylvanie. Nous devons poursuivre le développement de nouvelles connexions et de nouvelles collaborations dans les différentes spécialités.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



• **Mme Caroline ROUGAIGNON-VERNIN**, Présidente du Conseil d'Administration

- **M. Robert CHANAS**, en qualité de Vice-Président du Conseil d'Administration
- **Dr Jean-Michel CUCCHI**, en qualité de Président de l'Ordre des Médecins
- **Dr Mathieu LIBERATORE**, en qualité de Président de la Commission Médicale d'Établissement
- **Mme Ludmilla RACONNAT LE GOFF**, Directeur Général, représentant le Département des Affaires Sociales et de la Santé
- **M. Sébastien ESTRADE**, Chef de Section, représentant le Département des Affaires Sociales et de la Santé.
- **Mme Bettina FILC**, Conseiller Technique, Représentant le Département des Finances et de l'Économie :
- **M. Rodolphe BERLIN**, en qualité de personnalités désignées par le Ministre d'État,
- **Mme Marie-Noëlle GIBELLI**, en qualité de personnalités désignées par le Conseil National,
- **Mme Camille SVARA**, en qualité de personnalité désignée par le Conseil Communal,
- **M. le Professeur Bruno CARBONNE**, en qualité de Professeur agrégé proposé par la Commission Médicale d'Établissement,
- **M. le Docteur Gilles CHIRONI**, en qualité de représentant élu des praticiens hospitaliers de l'établissement,
- **M. Olivier CIQUET**, en qualité de représentants élus des personnels titulaires de l'établissement,
- **Mme Françoise MELI-SGRO**, en qualité de représentants élus des personnels titulaires de l'établissement,
- **Christian Gstadler**, Secrétaire du Comité Technique d'Établissement.

LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)



Dr Mathieu LIBERATORE, Président



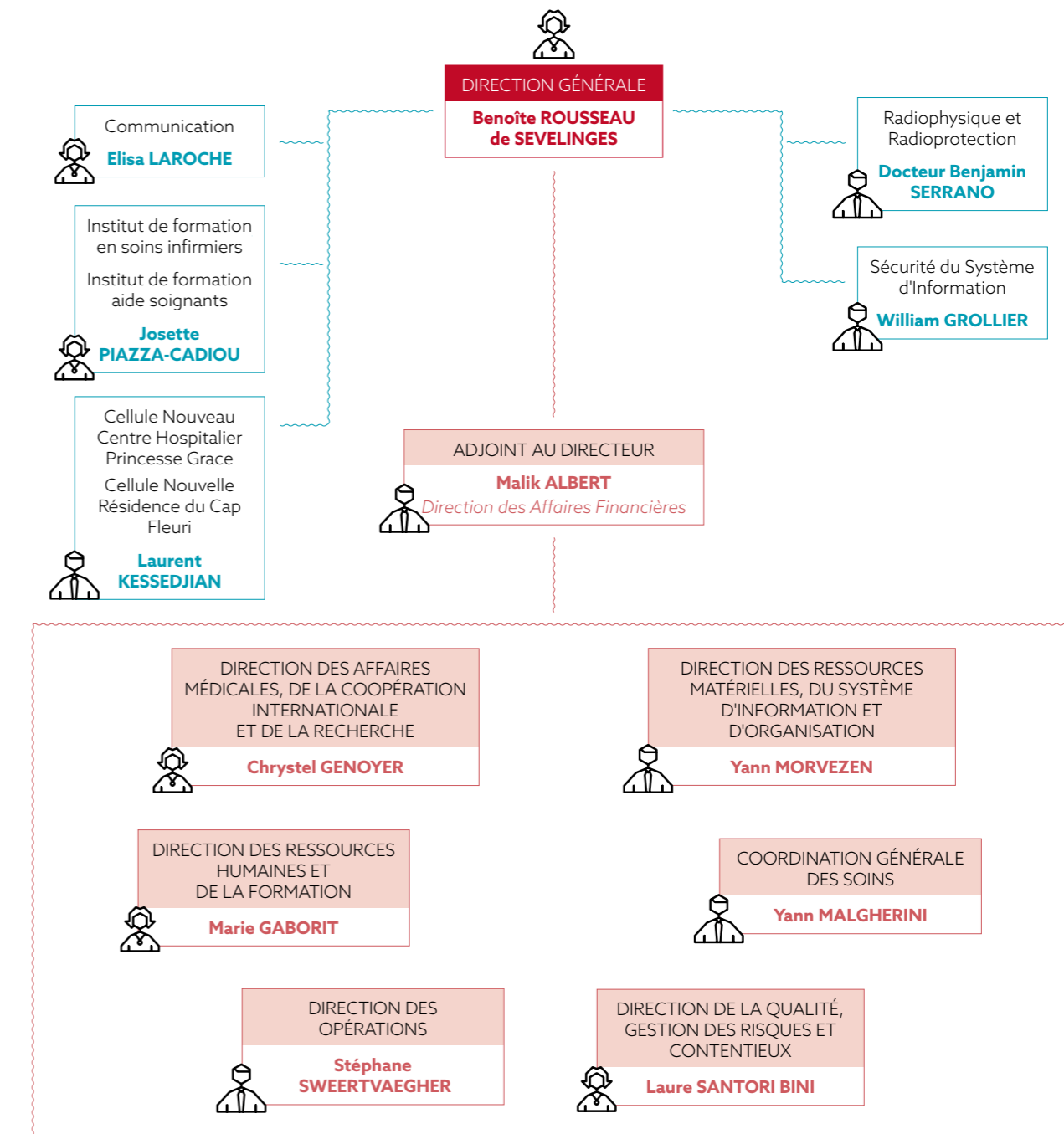
Pr Bruno CARBONNE, Vice-Président



HOMMAGE

M. André GARINO, Président du Conseil d'Administration du CHPG depuis 2011 nous a quittés le 20 octobre. Monsieur Garino œuvrait auprès du Centre Hospitalier Princesse Grace depuis 1996, apportant son expertise et sa compétence dans l'étude des dossiers. Il a accompagné, d'un œil bienveillant l'ensemble des réformes qui ont permis à l'établissement d'évoluer et de grandir. Nous garderons en mémoire sa grande gentillesse, son œil rieur, et son talent inégalable pour résoudre les situations les plus complexes.

ORGANIGRAMME DE DIRECTION DU CENTRE HOSPITALIER PRINCESSE GRACE



BIENVENUE À STÉPHANE SWEERTVAEGHER, NOTRE DIRECTEUR DES OPÉRATIONS DEPUIS AVRIL 2023

Diplômé de Sciences Po Paris promotion 1998, puis de l'École Nationale de la Santé Publique à Rennes, promotion 2001-2003. Son parcours est

jalonné de nombreuses fonctions en tant que directeur adjoint au sein de plusieurs établissements hospitaliers, d'abord à Amiens et Douai, puis au CHU de Nice, en passant par l'AP-HM. Stéphane SWEERTVAEGHER est chargé d'accompagner les projets des équipes médicales et des soignants, faciliter leur mise en œuvre, avec une logique de performance en termes d'activité et d'optimisation des processus, à court terme, et dans la perspective du NCHPG.



ACTUS 2023

BIENVENUE AUX MÉDECINS

- Wafaa EL AHMADI LAACHOURI, Gynécologie
- Danielle MEREDITH BONFIGLIO, Pédiatrie
- Morgan DRIESSENS, Urgences
- Jennifer NZAJI KANKU, Pédiatrie
- Pierre GENEVOIS, Urgences
- Sophie MUXEL, Hôpital De Jour Oncologie
- Marie BLOUET, Echographie
- Horatiu Ionut BURTA, Imagerie

LES DÉPARTS

- Ilhem AGHA MIR, Laboratoire
- Violaine FLORY, Imagerie
- Hala DARWICHE JENOUDET, Imagerie
- Renata Janina VANATORU ACSINTE, Pédiatrie
- Adina PETCU CARMEN, Pathologie
- Serena ROMANI, Gériatrie
- Benjamin FAURE, Pneumologie
- Guillaume LABAT, Rhumatologie
- Eva BERARD, Psychiatrie

LES DÉPARTS

- Jawad BENYELLES
- Aurélie CLEMENTE
- Guy DI PIETRO
- Philippe HEUDIER
- Jean-Philippe LATERRERE
- Pierre LAVAGNA
- Ralph DE SIGALDI
- Marc Alexandre THEISSEN
- Isabelle RISS
- Gérard BLANCHY
- Laurence CHARPENTIER
- Sophie ALBERTINI



BIENVENUE AU DR DIANE LAZARD QUI PREND SES FONCTIONS LE 1^{ER} JANVIER 2024 À LA TÊTE DU SERVICE D'ORL

Médecin à l'Institut Vernes à Paris, elle est également titulaire d'une habilité à diriger la recherche, et a par ailleurs travaillé en lien avec l'INSERM. Elle va développer de nouvelles sur-spécialités d'ORL au CHPG.



Elle succède au Dr Pierre LAVAGNA, chef de service depuis 1992, qui prend sa retraite du CHPG pour développer de nouvelles activités sur les pathologies de l'audition et de l'équilibre, dans une nouvelle structure en Principauté. Il a contribué au développement et à l'essor de l'activité d'ORL de l'établissement. Il a également présidé la CME par deux fois.

LABELLISATION DU CHPG EN CENTRE DE RÉFÉRENCE EXPERT EN CHIRURGIE ROBOTIQUE



Après plus de 10 ans d'activité en Chirurgie Robotique, l'acquisition de deux nouveaux robots chirurgicaux en 2020, le Centre Hospitalier Princesse Grace franchit en 2023 une nouvelle étape en recevant le Label Centre de Référence Expert en Chirurgie Robotique.

L'établissement contribue désormais à la formation des nouveaux chirurgiens au niveau européen, notamment grâce aux tutorat-proctoring de Dr Hervé QUINTENS (Urologie), Dr Maurice CHAZAL (Chirurgie Viscérale) et Dr Abdi BAFGHI (Chirurgie Gynécologique).

Le CHPG reçoit en visite d'observation des chirurgiens qui se lancent dans la formation à la robotique ou d'autres qui souhaitent se perfectionner. Nos chirurgiens Proctor se déplacent également pour les accompagner et partager leur expérience lors de procédures dans leurs établissements.

TÉMOIGNAGE

DE MAURICE CHAZAL
Chef de service de Chirurgie Digestive et Viscérale

Quel bénéfice pour le CHPG de devenir centre de référence expert en chirurgie robotique ?

L'ascension du CHPG au statut de centre expert en chirurgie robotique apporte plusieurs avantages significatifs. Tout d'abord,

en tant que centre expert, nous avons l'opportunité d'accueillir des chirurgiens et des infirmières en formation, leur permettant d'acquérir une expertise en chirurgie robotique au sein de notre établissement. Cette démarche ouvre le CHPG à d'autres centres hospitaliers, tant en France qu'en Europe, renforçant ainsi nos relations. De plus, cette reconnaissance contribue à la notoriété de notre hôpital : en atteignant un niveau technique de pointe, nous offrons à nos patients un sentiment accru de sécurité et de confiance envers nos services médicaux. Enfin, cette distinction nous pousse à l'excellence, car nous sommes régulièrement observés par nos pairs. Afin de servir d'exemple à d'autres et de garantir des normes élevées, il est impératif que nous maintenions un niveau d'excellence constant. En somme, cette reconnaissance agit comme un moteur pour notre persévérance dans l'atteinte de l'excellence.



LE CENTRE RAINIER III SOUFFLE 10 BOUGIES

Il y a 20 ans, la principauté de Monaco décidait de se doter d'une filière gériatrique complète et inédite.

Après l'ouverture de la résidence A Gietüdine en 2008, c'est le Centre Rainier III qui ouvrait officiellement ses portes il y a 10 ans, en février 2013.

Filière gériatrique hospitalière complète, cette structure dotée de 210 chambres individuelles est dédiée aux personnes âgées et aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.

Le Centre Rainier III est le vaisseau amiral de ce vaste projet, offrant ainsi une solution complète de prise en charge pour les pathologies liées à l'âge.

Le 28 mars 2023, les acteurs qui ont participé à cette ouverture, ainsi que les professionnels qui y travaillent se sont réunis pour célébrer l'anniversaire du Centre Rainier III, en la présence exceptionnelle de S.A.S. le Prince Albert II.

EN SAVOIR +
Film des 10 ans



INAUGURATION DU NOUVEAU SERVICE DES URGENCES



Le 18 avril 2023, S.A.S. le Prince Albert II a inauguré le nouveau service des Urgences, en présence de Madame Caroline ROUGAIGNON VERNIN, Vice-Présidente du Conseil d'Administration, Monsieur Christophe ROBINO, Conseiller de Gouvernement-Ministre des Affaires Sociales et de la Santé, Madame Benoîte ROUSSEAU DE SEVELINGES, Directeur du CHPG, le Pr Yann-Erick CLAESSENS, Chef de Service des Urgences et le Dr André ROUSSET, Chef de service adjoint de Pédiatrie, représentant le Dr Hervé HAAS, ainsi que Monsieur Dmitry RYBOLOVLEV, généreux donateur de ce projet d'envergure.

forts en termes de visibilité et d'amélioration des conditions d'accueil, de prise en charge, et des conditions de travail des professionnels.

Des locaux rénovés dans la perspective du NCHPG

Ce projet de restructuration vise également à anticiper l'organisation des Urgences telle que prévue dans le Nouvel Hôpital. En effet, le futur bâtiment rassemblera les services d'urgences adultes et pédiatriques en un seul et même site avec un plateau technique dédié et une équipe de soins polyvalente, tout en préservant la spécificité pédiatrique. Une anticipation de cette nouvelle organisation constitue une opportunité de mettre en place, de manière anticipée, l'organisation cible qui sera celle des urgences dans un avenir proche.

Le CHPG dispose désormais d'un service d'urgences unique, avec des locaux rénovés

Depuis le 6 avril 2023, les services d'urgences adultes et urgences pédiatriques sont regroupés sur une unité de lieu afin d'améliorer la lisibilité des parcours et la qualité de l'offre de soins.

Le nouveau plateau d'urgences du CHPG s'étend désormais sur une superficie globale de 750 m² ; une attention particulière a été portée sur le confort d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches, mais également sur les conditions de travail des équipes dont l'exercice est reconnu comme particulièrement difficile.

Des secteurs communs aux urgences adultes et pédiatriques sont regroupés

- L'espace d'accueil et d'orientation : cette nouvelle disposition permet d'améliorer la priorisation et l'attente des patients.
- Les Salles d'Accueil et d'Urgence Vitale reçoivent désormais les patients adultes et pédiatriques amenés par le SMUR ou les pompiers ;
- Des espaces communs pour le personnel (salles de staff pluridisciplinaires, surveillance de monitoring ou encore espaces de repos) permettant un enrichissement des pratiques entre les professionnels.

Ce regroupement en une unité de lieu rénovée constitue un axe stratégique de la transformation du CHPG, avec des enjeux



NCHPG : LIVRAISON DES LOCAUX TÉMOINS



C'est une étape à la fois symbolique et cruciale pour l'ensemble des professionnels du CHPG, médecins, soignants, techniques ou administratifs : la livraison des locaux témoins du NCHPG début septembre.

Une surface dédiée à tester les futures espaces de travail à tous les niveaux : ergonomie, choix des matériaux et finitions, choix du mobilier, éclairage, etc.

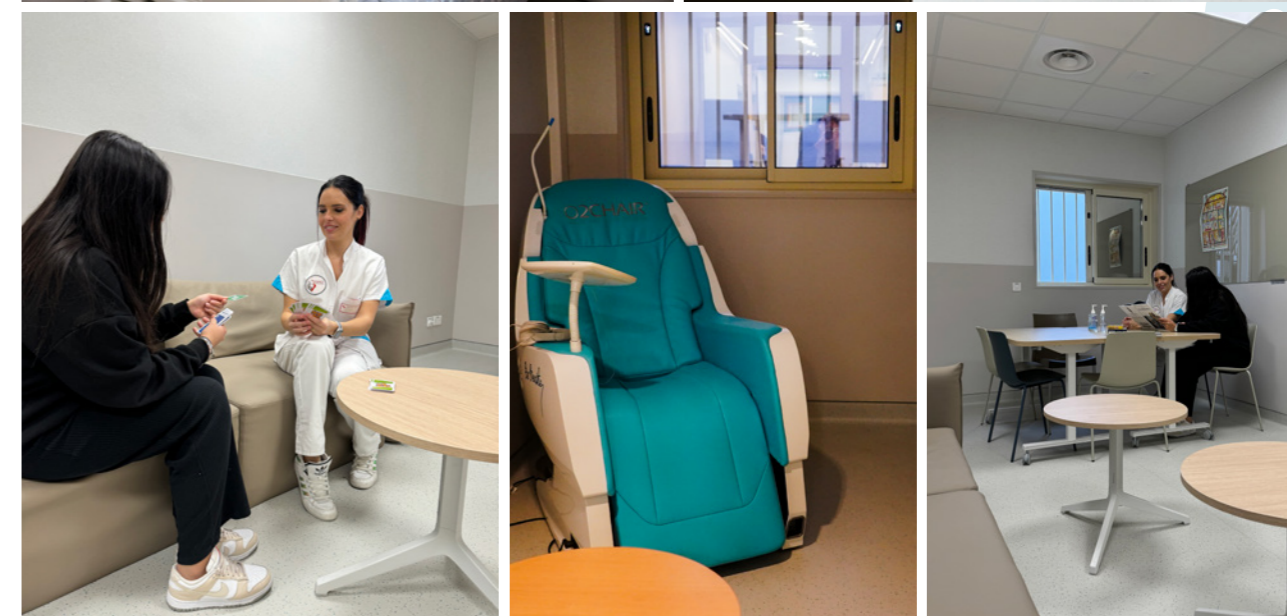
Au cœur du chantier, ces locaux comprennent un espace d'accueil, un secrétariat, un couloir de circulation, un bloc opératoire, une chambre conventionnelle, un bureau de consultation, une salle de soins, un office, ainsi qu'une chambre premium.

Pour en savoir plus : voir pages 42-43



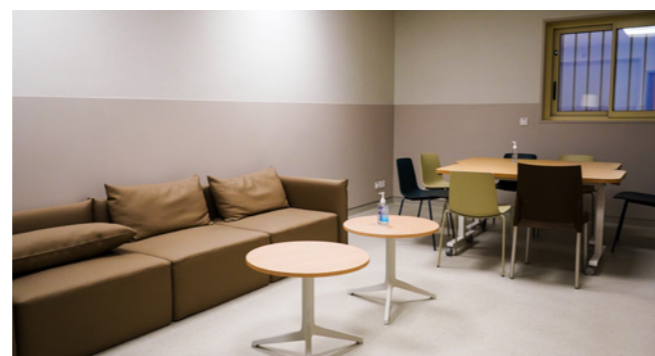
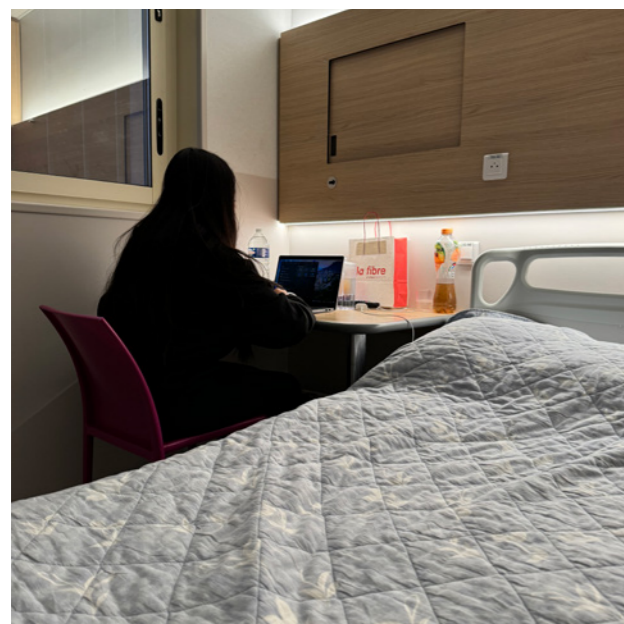
charge des adolescents en pédiatrie.

Ce dispositif vise à permettre à ceux-ci de bénéficier d'un espace dédié, adapté à leurs besoins spécifiques.



OUVERTURE DE L'UNITÉ ADO EN PSYCHIATRIE

L'unité ado de 4 lits du service de psychiatrie a ouvert à pleine capacité avec la fin des travaux dans le secteur fermé du service psychiatrie, en plus des 3 lits réservés pour les prises en



LE CHPG LANCE SON PORTAIL PATIENT

ACTIVEZ VOTRE ESPACE PATIENT POUR :

- Préparer votre préadmission
- Prendre et gérer vos RDV
- Payer vos factures
- Accéder à vos documents médicaux (comptes rendus de consultation et d'imagerie, examens de laboratoire, lettres de liaison)
- Répondre aux questionnaires en ligne (questionnaire de satisfaction et questionnaires médicaux)

Attention !
Ces documents ne vous seront plus envoyés par courrier

<https://mon-portail-patient.chpg.mc/>

CHPG - sept. 2023

En 2023, le CHPG a franchi une nouvelle étape dans sa démarche de transformation numérique, avec cette fois un outil dédié au patient. Un portail de services en ligne, accessible via le site internet www.chpg.mc, permet désormais, en quelques clics, de prendre et gérer ses rendez-vous médicaux, de préparer sa préadmission, d'accéder à ses documents médicaux (comptes-rendus de consultation, examens de laboratoire, lettres de liaison), ou encore payer ses factures. Le patient pourra également préparer

sa venue en transmettant les questionnaires médicaux utiles à sa prise en charge, et évaluer celle-ci.

Evolutif, ce portail proposera rapidement d'autres services complémentaires afin de permettre aux patients de participer davantage à leur prise en charge.

Concrètement dès à présent, tout patient venant au CHPG recevra un mail lui permettant d'activer son espace. Il pourra alors accéder à ses informations de santé, de manière sécurisée, à partir de l'adresse :

<https://mon-portail-patient.chpg.mc/>

Ces démarches dématérialisées s'inscrivent dans le cadre de la transition numérique de l'établissement amorcée en 2018 en perspective de l'entrée dans le Nouveau Centre Hospitalier Princesse Grace.

ÉVOLUTION DU SYSTÈME D'INFORMATION



Dossier patient informatisé

Le CHPG s'est engagé dans une dématérialisation totale du dossier patient depuis 2018. En 2023, le projet a été marqué par une nouvelle étape franchie sur les circuits de prise en charge des patients hospitalisés avec l'information du dossier de soins.

Le déploiement du Dossier Patient Informatisé concerne l'informatisation des circuits de prise en charge des patients hospitalisés au sein du CHPG, du Centre de Gériologie Clinique Rainier III et des résidents des établissements du Cap Fleuri et de l'A Qietudine.

Nécessitant la mise en oeuvre d'un plan de formation et d'accompagnement renforcé de l'ensemble du personnel soignant, il se déploie depuis 2021 progressivement dans les différents services de soins ; début 2024, l'ensemble des dossiers patients sera entièrement informatisé, remplaçant les nombreux documents constituant le dossier papier du patient dans lequel figuraient jusqu'à présent les prescriptions d'actes médicaux et la traçabilité des soins. Fini les pochettes !

Cette informatisation complète du dossier patient apporte de nombreux avantages, tant pour les patients que pour le personnel soignant les prenant en charge.

Elle permet un partage plus efficace et sécurisé des informations médicales des patients, en réduisant les risques d'erreurs et de perte de données. Les professionnels de santé ont un accès centralisé et en temps réel à l'historique médical du patient, ce qui améliore la qualité des soins et la prise de décision est facilitée par la coordination entre les différents services, garantissant une meilleure continuité des soins. L'informatisation contribue également à réduire la consommation papier, favorisant ainsi une approche plus respectueuse de l'environnement.

Gestion des Ressources Humaines

Le CHPG a mené pendant 24 mois un projet de refonte complète de son système d'information de gestion des Ressources Humaines non médicales et médicales.

La bascule sur le nouveau logiciel a eu lieu le 6 novembre 2023. Il s'agit d'un projet stratégique car l'établissement disposait d'une application développée en interne, devenue difficile à maintenir et dont les fonctionnalités offertes ne correspondaient plus à nos attentes en termes de pilotage des données RH.

La complexité de ce projet s'explique par la particularité de la situation monégasque en matière de gestion des ressources humaines avec des règles de gestion issues de la fonction publique hospitalière française, et de gestion administrative qui s'appuie sur la réglementation publique monégasque ainsi que des dispositions spécifiques du droit privé monégasque.



Qualité

Le CHPG a fait évoluer ses logiciels pour répondre au mieux aux attentes et aux besoins des équipes. L'objectif était double : simplifier et améliorer l'accès aux informations même pour les professionnels. Trois outils du système d'information qualité sécurité ont été déployés en 2023 pour répondre à ce double objectif.

Accessibles via l'intranet, ils concernent :

- La gestion électronique des protocoles et procédures ;
- Le partage des événements indésirables et des vigilances sanitaires.
- La mise à disposition des résultats de questionnaires de satisfaction.

Ces solutions viennent renforcer le système de management de la qualité du CHPG, au service de la qualité et sécurité des soins des patients, ainsi que de la qualité de vie au travail des professionnels.

REMISE DES DIPLÔMES IFSI IFAS



C'est avec une grande fierté que les nouveaux infirmiers et aides-soignants ont reçu le 28 septembre des mains de La Marraïne de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers, S.A.R. la Princesse de Hanovre, leur diplôme et insigne.

Après 3 ans d'études, les 29 étudiants de la promotion 2020-2023 Alexia Barrier, ont été diplômés, ainsi que 13 étudiants de la promotion d'aides-soignants 2022-23.

Dans son discours, la Directrice de l'Institut, Mme Josette Piazza-Cadiou, a félicité les étudiants pour leur travail rigoureux, tout au long de leur parcours. Elle a aussi rappelé l'importance du travail en équipe, et du binôme infirmier aide-soignant : « Ici, on est une équipe, comme de l'autre côté des murs au CHPG. Ils ont conjugué au quotidien le collectif. »



L'ASSOCIATION DU PERSONNEL (APHM) FÊTE SES 50 ANS



L'association du Personnel Hospitalier de Monaco a été fondée le 8 mai 1973. L'APHM négocie pour les professionnels des produits et services à des tarifs imbattables, notamment les forfaits de ski ou tickets de foire.

Mais c'est surtout ce qui lie de nombreux professionnels du CHPG, en-dehors du

travail, à travers les sorties au ski, au karting ou en vélo. Le CHPG brille lors des tournois de foot, de pétanque, des compétitions de golf, ou encore lors des runs qui écument la Côte d'Azur.

L'APHM, ce sont aussi des repas et animations pour maintenir le lien avec les retraités de notre hôpital.

Un grand bravo aux bénévoles qui l'animent.

L'IA AU SERVICE DE LA CANCÉROLOGIE



L'apport de l'Intelligence Artificielle s'avère de plus en plus important, en soutien de l'expertise des médecins. Loin des clichés futuristes sur une médecine totalement robotisée et déshumanisée, l'IA est aujourd'hui un vrai atout d'aide à la détection et d'aide à la décision dans la prise en charge cancérologique.



Le service d'endoscopies digestives du CHPG dispose depuis plus d'un an d'un nouveau dispositif qui permet d'associer l'intelligence artificielle (IA) au matériel déjà très performant destiné à détecter d'éventuels cancers ou plus simplement des polypes susceptibles d'évoluer défavorablement.

« Cette intelligence artificielle va observer toutes les images que l'on a au cours d'une coloscopie. Elle va les comparer à sa base de données et signaler au médecin les anomalies de relief, les anomalies vasculaires dans le colon qu'elle aurait détectées. Elle va encadrer les lésions suspectes d'un petit cadre vert sur l'écran, et nous avertir d'examiner la zone de plus près. » Dr Antoine CHARACHON, Chef de service des Endoscopies Digestives.

L'apport de cette IA est réel puisque les statistiques montrent qu'elles aident à repérer en moyenne 5% de lésions en plus, que le médecin soit expert ou non expert.

EN SAVOIR +
Interview
Dr Antoine
CHARACHON



OncoSafety

- L'hôpital de Jour s'équipe d'OncoSafety, logiciel d'aide à l'administration des chimiothérapies

Son rôle est d'aider les équipes infirmières à respecter la règle des «5B» au chevet du patient afin d'améliorer la sécurité et la qualité des soins : administrer le Bon médicament au Bon patient à la Bonne dose, par la Bonne voie au Bon moment. En pratique, Onco Safety permet un échange entre les pompes présentes au chevet des patients et le logiciel de prescription des chimiothérapies de l'établissement : les équipes infirmières vérifient que le plan de soins du patient est bien respecté au travers d'un système de codes-barres puis la pompe reçoit directement les instructions de perfusion depuis la prescription.

L'acquisition de ce logiciel a été permis grâce au généreux don du GEMLUC, fidèle soutien du CHPG et de la lutte contre le cancer, pour un montant de 130 000 euros et inauguré par S.A.R. la Princesse de Hanovre le 7 novembre 2023.

En échographie

Les solutions d'IA en radiologie constituent sans doute le domaine médical dans lequel l'aide au diagnostic du médecin est le plus performant. Dans la continuité du projet d'IA mené en 2022 en imagerie conventionnelle dans les services de radiologie et d'urgences, le CHPG a investi en mai 2023 dans une solution pour l'aide à l'interprétation des mammographies de dépistage et la génération d'un rapport de synthèse.

Le point de vue de Yann Morvezen,
Directeur du Système d'Information et Organisation



Bien que l'intelligence artificielle (IA) ne soit pas une notion récente, les big datas, la performance du deep learning et la révolution applicative ont permis à cette dernière de se développer au sein de l'hôpital. L'hôpital est un lieu majeur de collecte de données et ne pouvait pas passer à côté de cette évolution technologique majeure.

Notre enjeu est de proposer des projets d'IA déjà bien implantés dans le paysage hospitalier ou bien de faire confiance et d'accompagner de jeunes entreprises qui proposent des usages innovants. Le point commun de ces acteurs industriels est d'aider le professionnel de santé, pour améliorer la prise en charge du patient. Il reste primordial de rappeler que l'IA est seulement un outil dont le médecin reste le garant de l'interprétation finale des résultats proposés par les algorithmes.

La fin de l'année 2023 sera marquée par la mise en place en test de la solution QYNAPSE permettant l'aide à l'interprétation des IRM cérébrales.



Du microscope au numérique, la révolution de l'anatomopathologie

Finis les microscopes, ou presque ! Après un travail de 18 mois en lien étroit avec la DSIO, le service d'anatomopathologie a opéré une transition vers le numérique en avril 2023.

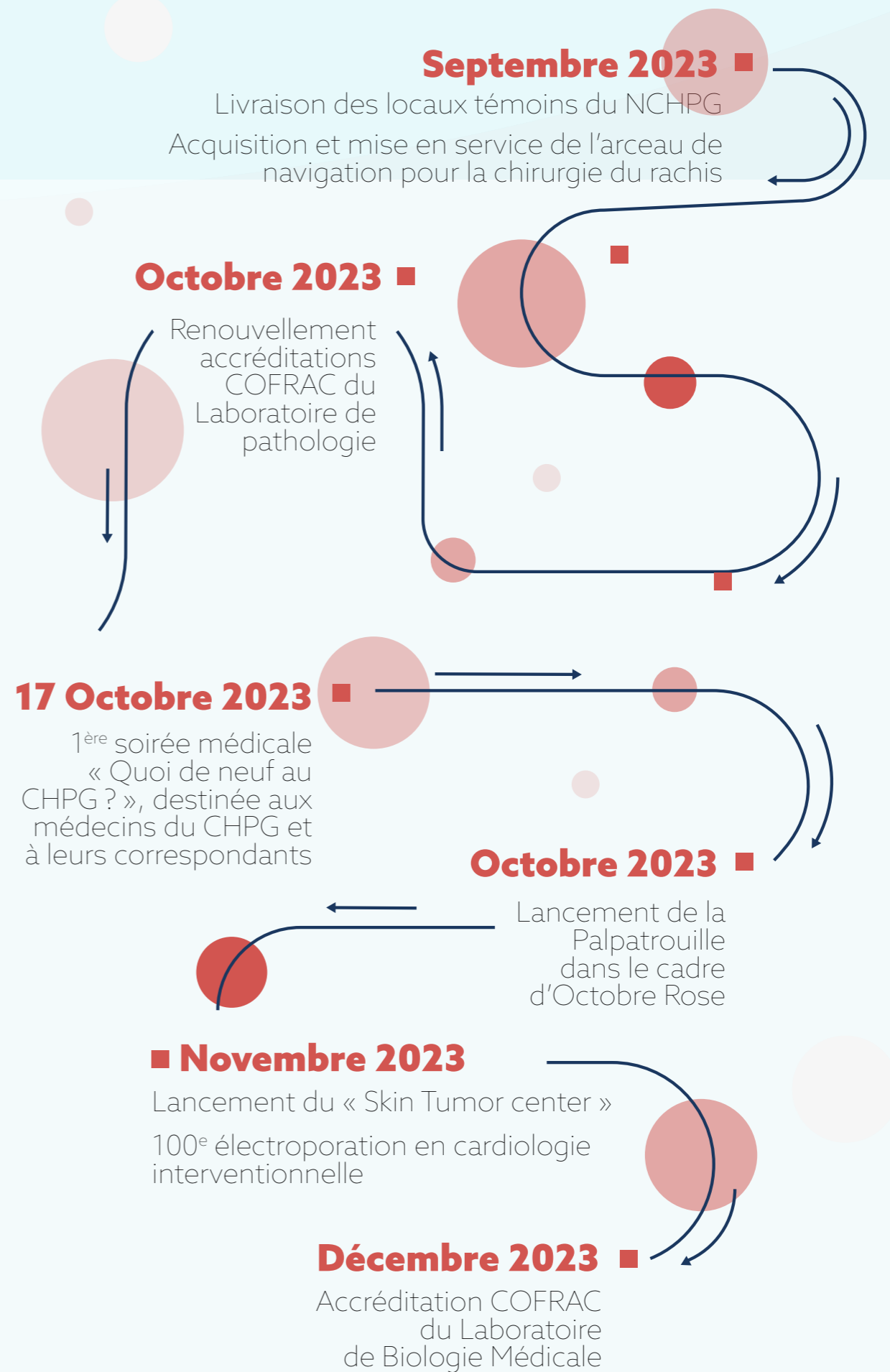
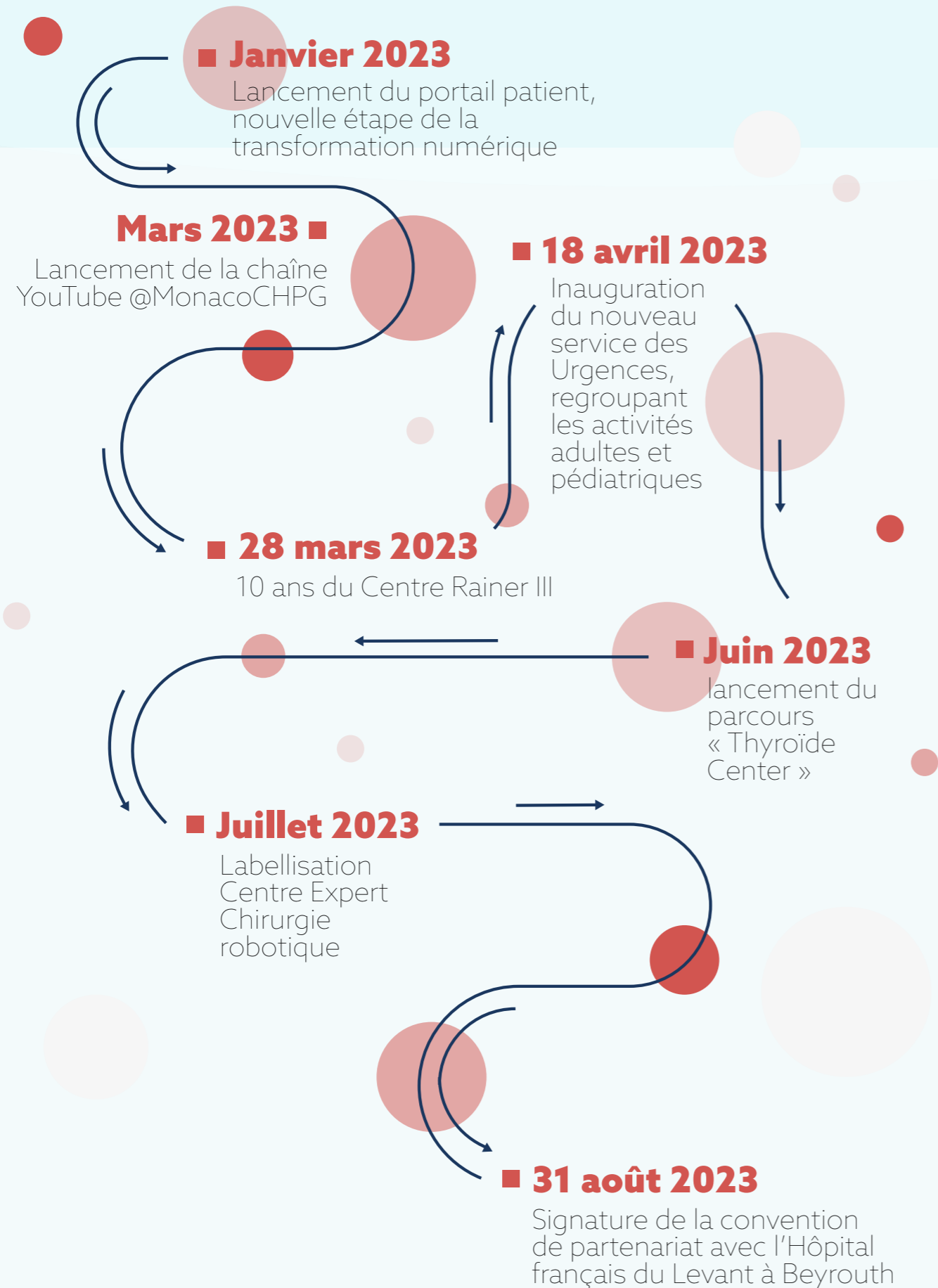
Ainsi, 40% des lames analysées par le service de Pathologie du CHPG le sont, non plus via microscope, mais via écran HD.



La véritable révolution relève du positionnement stratégique de la pathologie dans les progrès de l'oncologie notamment. « C'est un pré-requis vers l'utilisation des outils d'intelligence artificielle puisqu'au fil du temps, les images numérisées alimenteront des bases de données sur lesquelles des algorithmes s'appuieront pour pré-diagnostiquer des pathologies, et notamment les typologies de cancer, et aider les pathologistes dans leurs analyses ou dans leurs travaux de recherche. Et ça, c'est une véritable révolution dans le domaine médical. » Dr Florence DUPRÉ, Chef de service.

EN SAVOIR +
Interview playlist
numérique et IA





CHIFFRES CLÉS

SÉJOURS RÉALISÉS AU CHPG EN 2023



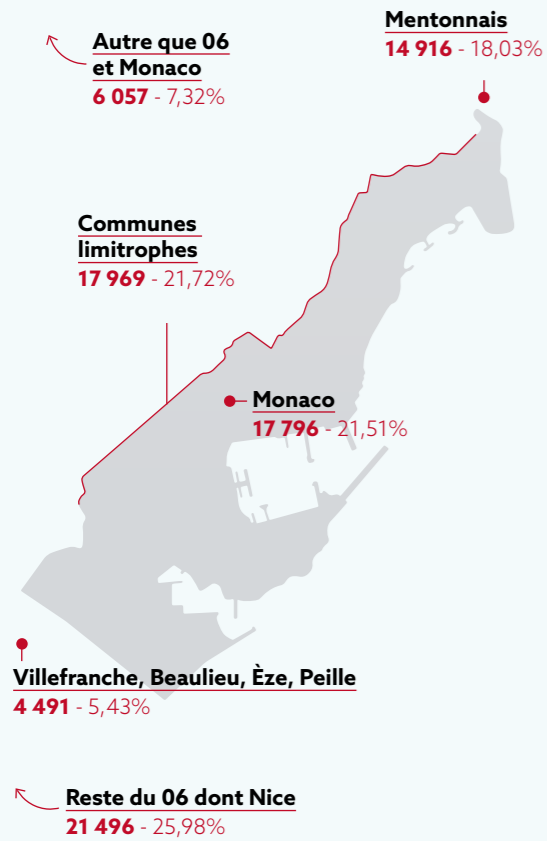
Hospitalisations Complètes :
17 365



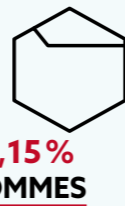
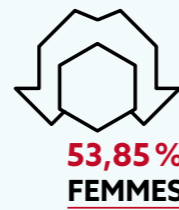
Hospitalisations Partielles :

Oncologique	Hôpital de jour	Chirurgie ambulatoire	Endoscopies
9 431	1 874	3 637	3 680

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS 2023



PATIENTS HOSPITALISÉS 2023



FILE ACTIVE CHPG



Nouveaux patients pris en charge au CHPG*

* Patients non présents au CHPG les 5 années précédentes

2022 : 21 127
2023 : 20 811

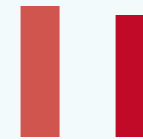
File active de patients

2022 : 81 777
2023 : 82 725

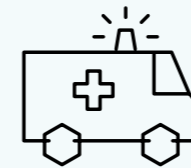
NOMBRE DE NAISSANCES



2022 : 861
2023 : 824



PASSAGES AUX URGENCES



	2022	2023
Nombre total de patients	44 195	43 311
Dont urgences Pédiatriques	13 369	11 154
Nombre de patients hospitalisés	5 723	6 032

CONSULTATIONS EXTERNES

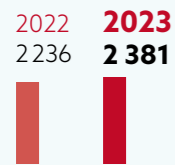
	2022	2023
ANESTHÉSIE	12 526	13 538
CHIRURGIES	65 656	65 135
GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE	9 240	9 646
MÉDECINE	80 464	81 577
TOTAL	167 886	169 896

CHIFFRES CLÉS

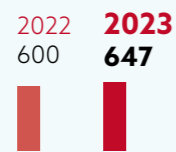
ACTIVITÉ DES BLOCS OPÉRATOIRES EN 2023

Nombre d'interventions aux blocs opératoires par équipe médicale :

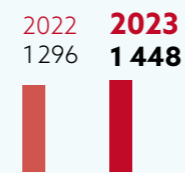
CHIRURGIE VISCÉRALE, DIGESTIVE ET VASCULAIRE



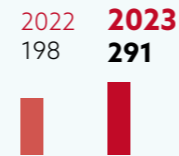
GYNÉCOLOGIE



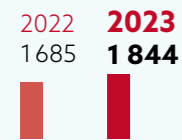
ORL



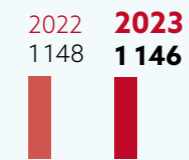
POSE DE DVI (ANÉSTHÉSISTES)



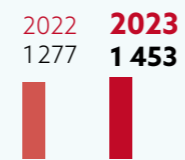
OPHTALMOLOGIE



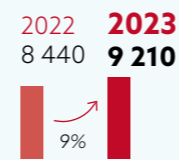
UROLOGIE



ORTHOPÉDIE



TOTAL



ACTIVITÉ DE CANCÉROLOGIE

Nombre de patients traités

CHIRURGIE ONCOLOGIQUE



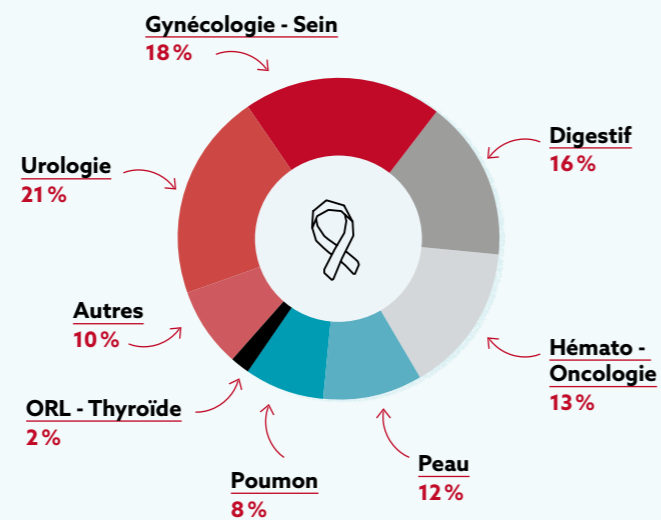
CHIMIOTHÉRAPIE EN HOSPITALISATION DE JOUR



RADIOTHÉRAPIE



PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR ORGANES EN 2023



IMAGERIE

Nombre d'exams

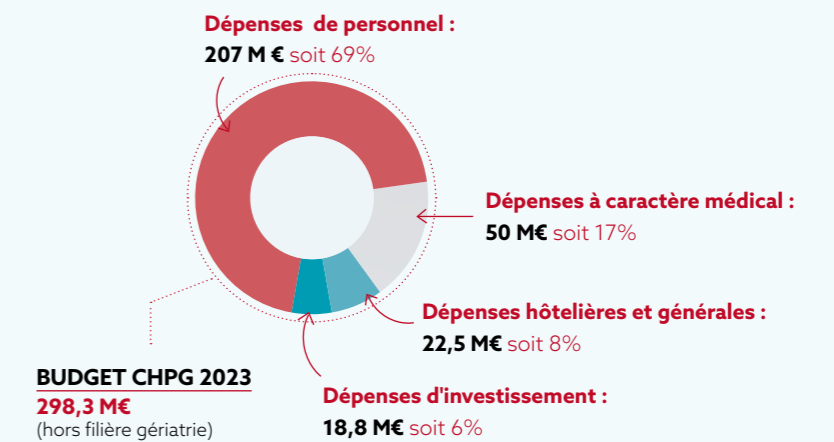
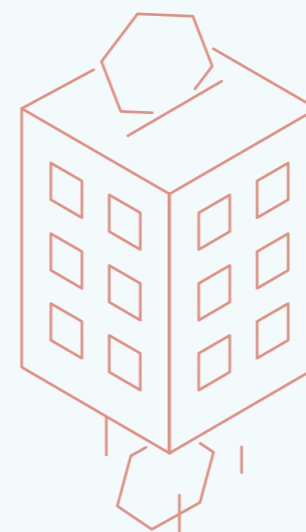
	2022	2023
IRM	5 776	6 021
Scanners	18 349	19 208
Dont Scanners diagnostiques	15 465	16 282
Dont Scanners thérapeutiques	2 884	2 926

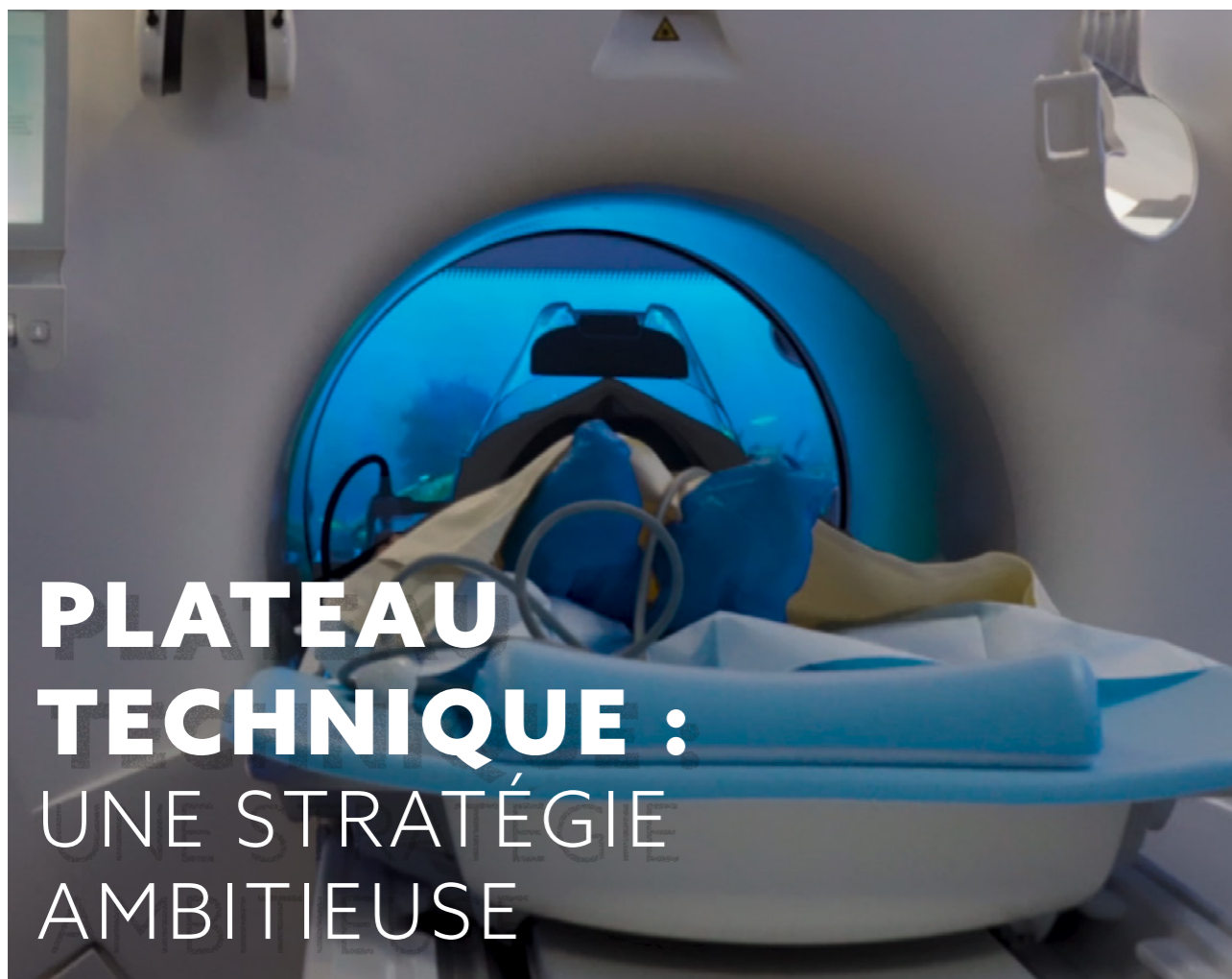
MÉDECINE NUCLÉAIRE

	2022	2023
TEP SCAN	4 190	4 565

BUDGET CHPG 2023

* en millions d'Euros





PLATEAU TECHNIQUE : UNE STRATÉGIE AMBITIEUSE



ENTRETIEN AVEC HABIB BENHAMA, INGÉNIEUR BIOMÉDICAL

Quelle a été la dynamique d'équipement du CHPG en 2023 ?

L'année 2023 a été très intéressante en termes d'acquisition d'équipement. Nous avons fait l'acquisition d'un système de navigation en orthopédie (voir encadré), financé grâce à des dons. Ensuite, nous avons fait l'acquisition de deux colonnes vidéo en technologie 4K, qui permet aux chirurgiens d'avoir une

image de qualité accrue. Nous avons renouvelé le scanner de radiothérapie. Les travaux ont débuté mi-novembre, avec le retrait du scanner actuel, puis l'installation du nouvel appareil.

Et enfin, nous avons également fait l'acquisition de deux modules d'intelligence artificielle pour les endoscopies digestives. Ces deux modules supplémentaires, en complément de celui dont nous disposions déjà, nous permettront d'équiper chacune de nos salles d'endoscopie d'un module attiré. Il s'agit d'un logiciel qui s'incrémente à la colonne d'endoscopie et qui permet de détecter les polypes suspects lors d'un examen endoscopique.

Quelle est l'ambition du CHPG en matière d'équipements ?

Notre ambition est de nous doter d'un plateau technique de pointe. Et nos efforts, actuellement, nous permettent d'avoir un plateau technique moderne, dont la plupart des équipements ont moins de cinq ans, dont deux robots chirurgicaux. Très peu de centres, hormis quelques CHU en France, sont aussi bien dotés que nous en termes d'équipements, où le renouvellement des équipements suit plutôt un cycle de 10 ans. A la lumière de ces éléments, on peut affirmer que le CHPG prête une attention particulière aux avancées technologiques afin d'être toujours à la pointe de la technologie.

La mise en place des parcours en 2023 a également obligé à de nouvelles acquisitions ?

En effet, pour accompagner la création du Skin Tumor Center, nous avons fait l'acquisition de deux vidéos dermatoscopes qui permettent de prendre des clichés et de reconstruire en 3D le corps du patient pour détecter les lésions suspectes.

Dans ce parcours également, côté radiothérapie, le CHPG a fait l'acquisition en fin d'année d'un dispositif de radiothérapie de contact. C'est un équipement qui permet de traiter les lésions cutanées avec des rayons extrêmement localisés, à des doses très élevées qui nécessitent une précision absolue pour ne pas endommager les tissus sains autour de la lésion. Si ces équipements existent déjà en France dans les grandes structures hospitalières, notamment lorsqu'ils servent à des équipes de chercheurs, le CHPG est l'un des seuls hôpitaux de cette taille-là à pouvoir les proposer dans un parcours dermatologique.

Quels projets pour 2024 ?

Nous avons le projet de renouveler les échographes en imagerie, en investissant notamment dans les outils d'intelligence artificielle, actuellement en plein développement. Ceux-ci permettent, par exemple, d'améliorer l'identification et la caractérisation de carcinomes et de possibles lésions cancéreuses au niveau du sein, souvent même à un stade difficilement décelable pour l'œil humain.

Si aujourd'hui nous travaillons déjà avec l'intelligence artificielle sur des échographes, ou pour l'imagerie du sein, il est certain que la tendance va s'installer durablement et va aller crescendo dans les mois et les années à venir.



ACQUISITION D'UN ARCEAU NAVIGATION RACHIS EN CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Le CHPG a fait l'acquisition d'un amplificateur de brillance 3D avec un système de vision utilisé dans le cadre de la chirurgie du rachis. Cet équipement permet de sécuriser le geste opératoire du chirurgien orthopédique. Ce matériel permet de vérifier la bonne mise en place des implants, au millimètre près, en temps réel, sur une image 3D qui ressemble à un scanner. C'est d'autant plus important dans une structure délicate et complexe comme la colonne vertébrale.

EN SAVOIR +
Interview
Dr Hugo
DARMANTÉ



MÉDECINE DE PARCOURS

Notre réflexion sur les parcours de soins coordonnés est liée à notre forte préoccupation de l'expérience patient, car nous souhaitons maximiser leur satisfaction lors de leur venue à l'hôpital.

À propos des parcours

« Ils permettent aux patients de bénéficier de RDV pertinents, coordonnés sur la durée la plus réduite, et synthétisés lors d'une RCP dédiée; ils permettent à l'établissement d'améliorer ses organisations et d'optimiser ses procédures, ses protocoles et les coordinations entre les services, et surtout, d'améliorer à la fois l'expérience du patient, et le bénéfice qu'il en retire. » Benoîte ROUSSEAU de SEVELINGES

Imaginé pendant le premier confinement, le Pelvic et le Prostate Center ont été les premiers de nos parcours à voir le jour au CHPG, en juillet 2020.

Ils s'inscrivent dans une évolution des prises en charge qui s'opère ces derniers mois sur notre établissement.

Nous voulons proposer aux patients une offre de soins qui soit plus lisible, plus structurée, plus cohérente. Et ce type de parcours, comme le parcours Thyroïde Center, comme le parcours Prostate Center, comme le parcours Breast Day, sont des parcours structurés, coordonnés, qui ont une visée

diagnostique ou thérapeutique.

Ils permettent au patient, en une journée, de bénéficier de la totalité des examens dont on a besoin pour établir un diagnostic, et, en cas de besoin, d'une offre thérapeutique.

À CE JOUR, NOS PARCOURS SONT :

- Pelvic Center
- Prostate Center
- BreastDay - Sénologie
- Thyroïde Center
- Endométriose
- Chronic Pain Day - Douleur
- Bilan Médecine Physique et Réadaptation
- Hormonothérapie
- AIT
- Skin Tumor Center
- Mémoire - Fragilités

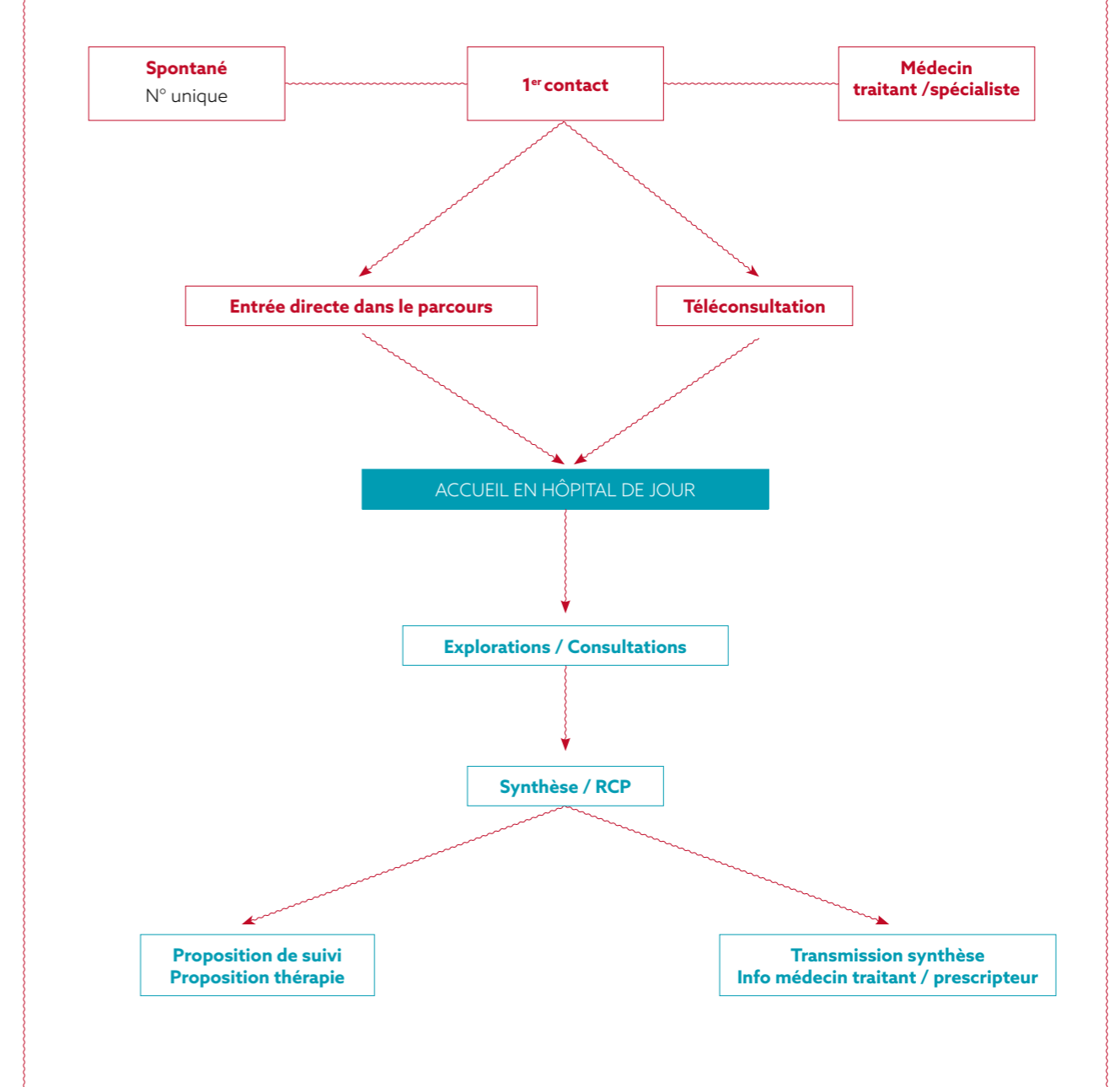
Un changement organisationnel

Le patient est pris en charge au sein d'un parcours conçu par le Médecin référent. Cela permet aux examens d'être réalisés dans les délais pertinents, et de manière coordonnée. Nos organisations se sont améliorées et ce système nous permet de proposer aux patients des prises en charge annexes, mais également de proposer une réponse aux symptômes associés, notamment la douleur.



During your stay at the Check-Up Unit

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS PAR LA CRÉATION DE PARCOURS



INTERVIEW CROISÉE : NOS MÉDECINS PRÉSENTENT TROIS PARCOURS NOUVELLEMENT CRÉÉS AU CHPG



● Quel est le principe général de ces parcours ?

Pr Bruno CARBONNE : Le principe général de tous ces parcours, c'est une prise en charge pluridisciplinaire avec des médecins de toutes les spécialités qui peuvent être concernés par ces pathologies là.

Dr Marine CAVALIÉ-MEIFFREN : Le Skintumor Center est un parcours de soins pour les patients qu'on a mis en place depuis la mi-octobre et qui s'adresse aux personnes qui présentent une lésion cutanée suspecte de cancers cutanés, donc carcinomes épidermique, carcinome basocellulaire ou encore mélanome. Son objectif, en fait, c'est de raccourcir le délai de prise en charge des patients avec un parcours de soins dédié, permettant au patient, dans la même journée, de rencontrer un dermatologue qui fera une biopsie cutanée de la lésion suspecte, un chirurgien qui l'opérera, d'effectuer un bilan d'extension loco-régional, une échographie ganglionnaire ou encore une évaluation onco-gériatrique.

Pr Bruno CARBONNE : Pour le Fibrome Center, par exemple, il y a les radiologues qui vont participer à la partie diagnostique par l'échographie, par l'IRM. Il y a les gynécologues obstétriciens qui vont essayer de cibler précisément quels sont les symptômes de ces fibromes.

Dr Riadh BERGUIGA : Le Thyroïde Center vise à regrouper sur une journée l'ensemble des examens et des consultations nécessaires à la prise en charge de ces nodules : rendez-vous avec un endocrinologue et/ou un chirurgien ORL, suivi d'une échographie experte de la thyroïde et d'une cytologie thyroïdienne.



● À qui s'adresse le parcours ? Comment intégrer le parcours ?

Pr Bruno CARBONNE : Ces parcours s'adressent aux patientes présentant les symptômes suivants : troubles digestifs ou urinaires, règles douloureuses et/ou abondantes, fatigue chronique, douleurs pelviennes, douleurs pendant les rapports; mais également aux patientes pour lesquelles le diagnostic d'endométriose a été établi.

Dr Riadh BERGUIGA : Pour intégrer le Thyroïde Center, il suffit de nous envoyer un mail à contact.thyroïde@chpg.mc. Dans ce mail, vous devrez nous fournir un bilan biologique récent avec notamment une TSH, une ordonnance de votre traitement, une échographie récente de votre thyroïde datant de moins de six mois retrouvant un nodule avec une indication à cette ponction.

Votre médecin traitant ou votre médecin spécialiste peut également nous envoyer ce mail. Vous serez alors très vite recontacté par notre secrétariat.

Dr Marine CAVALIÉ-MEIFFREN : Pour ce parcours, ce sont les médecins et dermatologues qui pourront nous adresser des patients. Pour cela, nous avons une adresse dédiée : contactskin@chpg.mc. Et donc on vous demande de nous faire un petit mot clinique avec si possible une ou deux photos nettes de la lésion en question pour qu'on puisse vous aider au mieux à prendre en charge le patient.



EN 2023, DE NOUVELLES ACTIVITÉS D'HÔPITAL (HDJ) DE JOUR, AUTRES QUE L'ONCO-HÉMATOLOGIE, ONT VU LE JOUR, DANS DES LOCAUX DÉDIÉS

L'HDJ de médecine propose des prises en charge ambulatoire pour la pose de DVI, de Midline, la prise en charge de la douleur, ou encore les injections de fer. Le point avec le Pr Isabelle Rouquette, chef de service d'Anesthésie Réanimation.

« Au cours de leur séjour à l'hôpital, certains patients peuvent être piqués très régulièrement. Pour y remédier, nous avons développé le Midline. Il s'agit d'un cathéter périphérique posé sous échographie, que le patient peut garder 28 jours. Ce cathéter peut servir à la fois à prélever et à injecter des produits, et lui évite ainsi d'être piqué plusieurs fois quotidiennement durant son séjour à l'hôpital. Ces dispositifs représentent un réel avantage, diminuant l'appréhension de la ponction et la douleur qui l'accompagne. Outre l'avantage non négligeable de proposer de nouvelles prises en charge en ambulatoire, nos équipes proposent également des techniques innovantes d'accompagnement des patients lors de ces interventions.

Par exemple, lors de la pose de DVI (Dispositif Veineux Implantables), les patients peuvent bénéficier de l'hypnose, de l'aromathérapie et s'ils le souhaitent, de la musique durant l'intervention. » Les DVI sont désormais posés sous écho, sans anesthésie générale ni hospitalisation.



Chronic pain day

« Le CHPG propose depuis longtemps une consultation d'algologie. Nous avons constaté qu'il fallait réaliser, pour les patients chroniques, de nombreux bilans. Nous avons donc fait le choix de créer le Chronic Pain day afin de limiter les allers et venues à l'hôpital. Au début de ce parcours, le patient voit un médecin algologue qui va décider d'une liste d'exams, bilans et consultations, qui seront programmés sur une seule journée. Grâce à ce bilan réalisé en amont, le patient sera orienté vers les spécialités adéquates, et cela évitera l'errance médicale. »



LE CHPG FIXE SES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES QUALITÉ SÉCURITÉ 2023-2026

*Avec Laure SANTORIBINI,
Directeur adjoint en charge de la Qualité gestion des Risques*



Fruit d'un travail pluridisciplinaire, et entérinées par les Instances de l'établissement, les orientations stratégiques Qualité Sécurité sont le fruit d'un travail collectif visant à clarifier et améliorer la visibilité de nos actions en matière de Qualité Sécurité. Déclinée à partir de 4 orientations stratégiques, la Politique Qualité Sécurité du CHPG constitue la pierre angulaire de l'engagement de l'établissement envers les patients.

- Depuis de nombreuses années, le CHPG place l'expérience patient au cœur de sa politique Qualité Sécurité. Aussi, la première orientation retenue pour bâtir la politique qualité sécurité de notre établissement est « Faire de l'expérience patient une force pour le CHPG ! ».
- Ancrée dans nos pratiques, avec notamment les démarches volontaires de certification par la Haute Autorité de Santé et d'accréditation COFRAC, la culture Qualité Sécurité vise à assurer des soins optimaux pour les patients et des organisations sécurisées pour les professionnels : « Pérenniser la culture Qualité Sécurité » est l'une de nos orientations : l'ensemble des équipes du CHPG sont engagées au quotidien dans les démarches d'amélioration continue de la qualité dans l'intérêt des patients.
- Le rayonnement international dont jouit le CHPG est aussi dû à sa forte promotion de l'innovation, partie intégrante de l'ADN

de l'établissement. Il s'agit d'Innovation avec un grand « I », dans les domaines de la thérapeutique, de l'organisation et du management et des conditions de vie au travail. C'est le troisième pilier de notre politique Qualité Sécurité.

- Ces trois premiers axes dépendent de notre capacité à gérer les crises sanitaires, climatiques, et technologiques.. c'est pourquoi la 4^{ème} orientation stratégique est celle de « Garantir notre agilité face aux crises et défis ».

Challenger les équipes autour de l'Expérience Patient

Lancé en juin 2023, le 1er Challenge Expérience Patient du CHPG s'est conclu mardi 14 novembre par une cérémonie de remise des prix, récompensant de nombreux projets, sur une totalité de 35 projets déposés et plus de 110 professionnels impliqués.

Cette initiative est révélatrice de la politique managériale mise en place par le Directeur de l'établissement, qui s'appuie sur l'intelligence collective des agents pour co-construire des projets de qualité, répondant au plus près aux besoins des patients pris en charge.

La remise des prix a eu lieu en présence des membres du jury présidé par Benoîte Rousseau de Sevelinges, intégrant notamment partenaires associatifs et soignants retraités.

L'expérience patient, c'est quoi ?

C'est l'ensemble des interactions d'une organisation de santé avec un patient et ses proches susceptibles d'influencer leur perception tout au long de leur parcours de santé. L'enjeu de la prise en compte de l'expérience patient consiste à améliorer l'attention et l'écoute, et de les intégrer tout au long de la prise en charge proposée.

Le CHPG porte une attention particulière à la qualité de l'expérience vécue, considérée comme faisant partie du soin, et concourant de manière essentielle à la guérison, depuis toujours. Ainsi, la création d'un service hôtelier, depuis plus de 10 ans, permet d'améliorer nettement la qualité des services repas en étant déjà une première approche.

Les projets retenus sont

- 1^{er} Prix : 'la toilette enveloppante' destinée à permettre la réalisation de soins d'hygiène dans de meilleures conditions pour des patients douloureux.
- 2^e Prix : le bien-être en oncologie à travers la phytothérapie
- 3^e Prix ex-aequo : améliorer la communication soignant - soigné et leurs proches par la création de supports interactifs en chambre.

En outre, le jury a souhaité valoriser l'ensemble des projets d'ores et déjà mis en œuvre ou en cours de déploiement comme :

- la création d'une bulle bien-être en hospitalisation de chirurgie digestive et viscérale,
- la consultation des fragilités chez la personne âgée, le projet de vie du patient institutionnalisé, la mise en place d'un groupe psychoéducatif à l'attention des familles ainsi que la charte de la personne âgée institutionnalisée,
- développement de la médiation animale,
- développement d'outils numériques permettant d'améliorer l'information des patients et de leurs aidants.

La quasi-totalité des projets présentés seront accompagnés dans leur mise en œuvre. La Principauté peut être fière de la motivation et des initiatives portées par ses équipes au plus près des patients.

Leur implication a été récompensée hier, grâce à la générosité des partenaires du CHPG, qui leur permettront de vivre l'Expérience Monaco : le Palais Princier, la Mairie de Monaco, la Monte-Carlo Société des Bains de Mer, la Direction des Affaires Culturelles, l'Institut océanographique de Monaco ainsi que CSAPM Académie Monégasque de la Mer.

POLITIQUE QUALITE & GESTION DES RISQUES DU CHPG 2023-2026

Orientations stratégiques



LE CHPG S'OUVRE SUR LA VILLE

Le CHPG et ses équipes s'engagent autour de la démarche de « partenariat patient », en vue de mieux recueillir l'expérience de ce dernier et la prendre en considération. Prendre en compte l'expérience patient, c'est améliorer la qualité et l'efficacité des parcours de nos patients et plus largement renforcer la performance de notre hôpital. Cette démarche attentive au vécu du patient apporte des bénéfices concrets aux patients mais également aux professionnels et à notre organisation. C'est dans ce contexte que le CHPG développe les collaborations avec des associations partenaires.



dans la création de nos nouveaux questionnaires de satisfaction spécifiques à la Maternité.

Les collaborations se poursuivent pour, en 2024, préparer de nouveaux temps forts ensemble, sur l'allaitement maternel, sur les effets du tabac sur les nourrissons et les femmes enceintes, visant à responsabiliser, sans culpabiliser.

Cet exemple de projet répond à l'ambition du Centre Hospitalier Princesse Grace de toujours mieux recueillir l'expérience patient et améliorer la qualité des soins prodigués.

LES JEUNES DE LA CROIX-ROUGE S'INVESTISSENT DANS LA VIE HOSPITALIÈRE



Le 23 novembre, le CRILL a accueilli avec bonheur 6 membres de la section Jeunesse de la Croix-Rouge Monégasque, emmenés par Melle Camille Gottlieb, en plus des bénévoles habituels sous la houlette de Mme Christine Boggiano, pour une animation loto et goûter. Fidèles partenaires, le CHPG et la Croix-Rouge Monégasque œuvrent plus que jamais main dans la main.

L'année 2023 est l'occasion de mettre en valeur le projet développé dans le Service de Maternité, très engagé dans la bienveillance et la réponse aux attentes des futurs parents. En effet, s'ils le souhaitent, les futurs parents peuvent discuter d'un projet de naissance avec l'équipe médico-soignante dès le début de la grossesse.

Le réseau monégasque Entreprenants est né en avril 2021 et a pour objet d'entretenir, dans la confiance et la bienveillance, un réseau de nouveaux et futurs parents pour créer des liens d'entraide fonctionnant sur l'échange d'expériences l'écoute, l'appui et l'accompagnement. La communauté, active sur les réseaux sociaux, compte environ 1500 abonnés. Le 30 novembre 2022 a été signée une convention de collaboration entre le CHPG et l'Association Entreprenants.

La collaboration entre l'Association Entreprenants et le CHPG se matérialise notamment à travers la participation à des travaux de groupes (construction de questionnaires de satisfaction, contribution à la création des questionnaires sur la représentation de l'allaitement maternel). Concrètement, le point de vue des bénévoles de l'association a été pris en compte dans nos travaux visant à mieux communiquer aux futurs parents sur les différents modes d'alimentation du nouveau-né par exemple, ou encore



LA PHILO S'INVITE À L'HOSTO

Le CHPG est heureux d'accueillir un cycle d'ateliers philo gratuits et ouverts à tous, pour la saison 2023-2024, proposé par Les Rencontres Philosophiques de Monaco. Cette collaboration a pour but de proposer un espace de réflexion et

de dialogue autour de ce que le concept de maternité implique, tant au niveau de sa réalité que de ses représentations. "Le désir d'enfant" avec Isabelle Alfandary, auteure et professeure, « Le Corps enceint », par Laurence Aubrun, professeur de philosophie, ou encore « Le regard du père » avec Pierre Péju, romancier, philosophe et essayiste.

Pour en savoir plus : <https://philomonaco.com/>

CONTRE LE CANCER DU SEIN, LE CHPG LANCE SA PAL'PATROUILLE EN PRINCIPAUTÉ

Sensibilisation et prévention sont les premières armes face au cancer du sein.

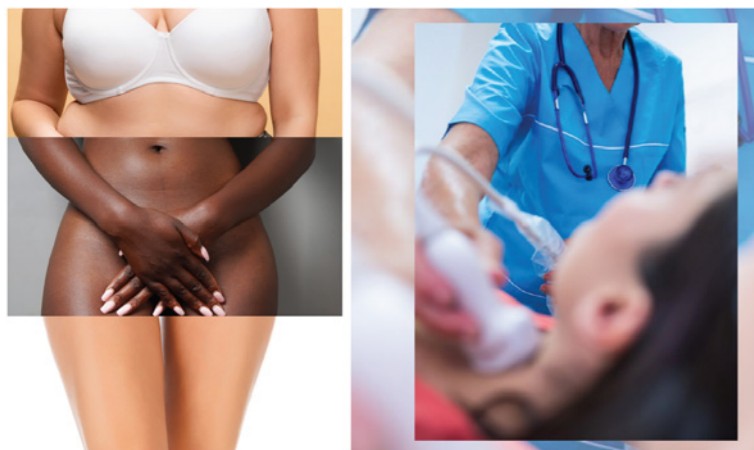
À l'occasion d'Octobre Rose, le CHPG a lancé des ateliers pédagogiques de formation à l'autopalpation auprès des collaboratrices des entreprises privées et publiques de la Principauté. Parce que ce geste, s'il est appris et réalisé régulièrement, peut permettre de repérer le plus tôt possible une tumeur.

Ces ateliers gratuits animés par la Pal'Patrouille, composée de professionnels du CHPG, sont proposés sur demande et sur rendez-vous, dans les locaux des entreprises, depuis octobre et tout au long de l'année.

Grâce à Rosie, notre buste d'autopalpation, l'approche se veut ludique et pédagogique.

Pour faire appel à notre équipe, contactez-nous par mail palpatrouille@chpg.mc





SOIRÉE MÉDICALE EN VILLE

Le 17 octobre, le CHPG a organisé à l'Hôtel Fairmont une première soirée médicale intitulée « Quoi de neuf au CHPG ? » réunissant les médecins hospitaliers et leurs correspondants de ville ou d'autres structures.

Cette soirée a abordé les nouveautés en matière d'offre de soins et de plateaux techniques, sous forme d'une présentation générale puis d'ateliers conviviaux.

Une soirée de networking utile pour créer et recréer des liens depuis la pandémie.



UN RALLYE AVEC L'AUTOMOBILE CLUB DE MONACO POUR LES PATIENTS ALZHEIMER

Outre la célébration des 10 ans du Centre Rainier III en mars 2023 (voir page 12), la filière gérontologique a innové cette année à l'occasion de la journée mondiale Alzheimer.

Sur une idée originale de Solange HESSE, Attachée de Recherche Clinique, et grâce à la forte mobilisation des équipes médico-soignantes et des animateurs, les équipes de la filière gérontologique ont organisé un Rallye en voitures anciennes à l'attention des patients du Centre Rainier III, du Cap Fleuri et de la résidence A Quietudine.

Au total, une vingtaine de patients a pu parcourir les lieux emblématiques de la Principauté de Monaco.

Cette manifestation n'aurait pas eu lieu sans l'aide précieuse de la Commission des Véhicules de Collection de Automobile Club de Monaco, et de leurs pilotes bénévoles.

Un grand merci à toutes les équipes pour cette magnifique journée et les sourires générés sont la plus belle récompense.



LE CHPG, LA COOPÉRATION INTERNATIONALE À CŒUR

Très investi dans les actions internationales, le CHPG a continué de s'investir en 2023, grâce au dynamisme de la Direction des Affaires Médicales et de la Coopération Internationale et à l'engagement des équipes.

Le 31 août, le Centre Hospitalier Princesse Grace a signé une convention de partenariat avec l'Hôpital français du Levant à Beyrouth. L'objectif de ce partenariat est de créer des synergies entre les deux entités, notamment en ce qui concerne la formation médicale et paramédicale. Elle se concrétise par l'arrivée début novembre d'une première stagiaire cadre de bloc pour deux mois. Micheline EL TARBOUCHE.



— LIBAN

Outre la signature de cet accord, de nombreuses actions se sont déroulées en 2023

→ Une mission en maintenance de matériel biomédical à Madagascar, avec David DERACHE, technicien Biomédical, qui est parti 10 jours à Madagascar du 24 octobre au 6 novembre 2023 pour former les équipes de maintenances de deux Centres Hospitaliers afin que ces derniers soient en capacité d'assurer et d'accompagner la maintenance préventive des équipements et la formation des utilisateurs.

→ Une mission en obstétrique au CHN de Pikine de Dakar du 5 au 13 novembre 2023 pour Coralie GIRAUDOT et Carla WARINGHEM, toutes deux sage-femmes du CHPG, avec pour objectif de pérenniser les liens du partenariat et renforcer les actions déjà menées lors des précédentes missions

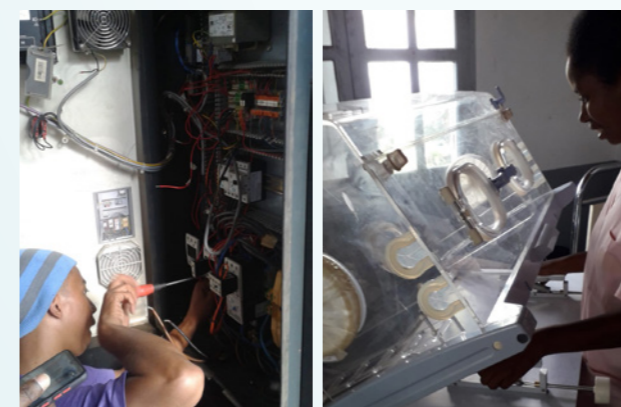
→ L'accueil du Dr Lynda COMPAORÉ, Cardiologue au CHU de Tengandogo (Burkina Faso), du 8 janvier au 7 avril 2023, sous la responsabilité du Dr Silvia Perlangeli, Praticien Hospitalier.

→ L'accueil, du 13 mars au 15 mai 2023 du Dr Mamour GUEYE, gynécologue à l'Hôpital Philippe Maguilen Senghor (Dakar) sous la responsabilité du Dr Jacques RAIGA, chef de service adjoint au CHPG.

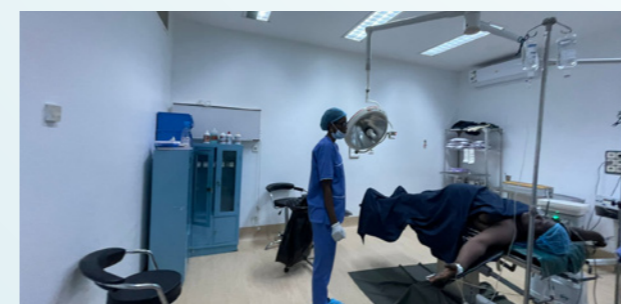
→ L'accueil de Mame Diarra GUEYE, Infirmière de blocs opératoires CHN de Pikine (Dakar), du 02 mai au 28 juillet 2023, sous la responsabilité d'Isabelle DENAIS, Cadre supérieur pour le pôle « blocs opératoires »

→ L'accueil du Pr Fatou LY Professeur en pédiatrie CHN de Pikine (Dakar), du 18 au 3 août 2023, sous la responsabilité du Dr Hervé HAAS, chef de service de Pédiatrie.

→ L'accueil de Amy MBAYE et Ramatoulaye SENE, sage-femmes au CHN de Pikine du 5 septembre au 29 septembre 2023, sous la responsabilité de Valérie ACCOSSATO, Sage-femme cadre de santé de la maternité du CHPG.



— MADAGASCAR



— CHN PIKINE DE DAKAR

LA RECHERCHE CLINIQUE

La recherche clinique a pour objectif de faire progresser les techniques de soins et de diagnostic afin d'améliorer la prise en charge des patients. Elle est ainsi indispensable à l'acquisition de nouvelles connaissances afin de mieux comprendre, prévenir, diagnostiquer ou traiter les maladies. La recherche clinique est une recherche réalisée sur l'être humain, grâce à des personnes volontaires (malades ou saines), par des équipes pluridisciplinaires de médecins, de pharmaciens, de laborantins, d'infirmières et d'autres personnels de santé.

La recherche clinique est l'une des missions du Centre Hospitalier Princesse Grace. Elle peut s'effectuer de différentes façons :

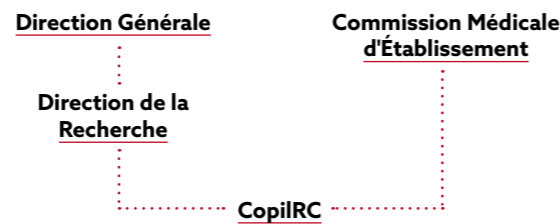
- En recueillant les informations contenues dans le dossier médical. Après anonymisation, celles-ci feront l'objet de traitements statistiques.
- En réalisant des analyses sur des tissus ou du sang prélevés dans le cadre des soins. Les prélèvements peuvent ne pas être utilisés en totalité pour établir le diagnostic ou assurer le suivi médical. Sauf opposition du patient, les échantillons restants seront conservés pour des programmes de recherche.
- En proposant au patient de participer à l'évaluation de nouveaux médicaments, dispositifs médicaux, méthodes d'administration ou de nouvelles techniques de diagnostic ou de traitement.

Toutes ces recherches sont autorisées par des commissions spécifiques qui s'assurent de leur conformité avec la réglementation. Elles suivent des protocoles scientifiques rigoureux et respectent l'intérêt des personnes participant selon des principes éthiques et de bonne pratique.

Elles peuvent être réalisées à l'initiative de l'industrie pharmaceutique, de groupes coopératifs ou d'établissements de santé ou d'industrie.

L'organisation du CHPG en matière de recherche s'est structurée progressivement. L'objectif est d'aider les promoteurs dans l'obtention des autorisations réglementaires et d'accompagner les médecins dans l'inclusion et le suivi des participants.

ORGANISATION DE LA RECHERCHE CLINIQUE

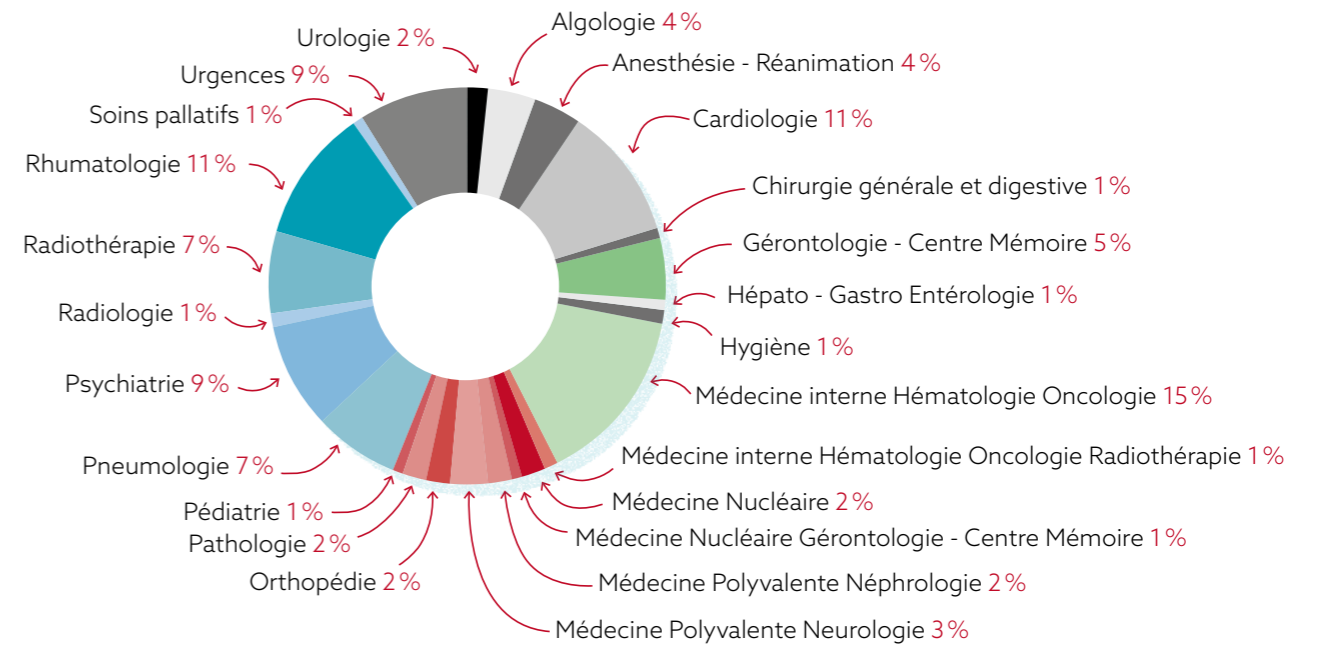


Le pilotage de la recherche est assuré par la Direction des Affaires médicales, de la Coopération Internationale et de la Recherche en lien avec le Comité de Pilotage de la Recherche Clinique (CopiIRC) dont les membres sont nommés par la Commission Médicale d'Établissement.

EN SAVOIR +
sur la recherche
clinique



NOMBRE DE PROTOCOLES RECHERCHE EN COURS PAR SPÉCIALITÉ



ZOOM SUR L'ÉTUDE GALILÉE



Le FDG, radiotracer habituel est très performant pour l'exploration d'une grande variété de cancers. Cependant les cancers lobulaires du sein captent faiblement le FDG.

Il manquait un radiotracer pour explorer les cancers lobulaires du sein, type histologique qui ne représente que 5 à 15 % des cancers du sein.

Le FAPI a un principe de détection original, en marquant non pas les cellules tumorales, mais les cellules en périphérie des cellules tumorales, dites du microenvironnement tumoral. Des études préliminaires ont montré des résultats très intéressants de la TEP au FAPI dans les cancers lobulaires du sein.

La TEP au FAPI est peu contraignante : il n'est pas nécessaire d'être à jeun et il n'y a pas de précaution particulière à prendre chez les patientes diabétiques.

L'étude Galilée basée sur le volontariat, vise à démontrer chez 40 patientes les meilleures performances diagnostiques de la TEP au FAPI par rapport à la TEP au FDG dans le bilan d'extension des can-

cers lobulaires du sein.

À l'initiative du Dr Florent Hugonnet, Chef de Service Adjoint dans le service de Médecine Nucléaire, cette étude est rendue possible grâce au support de Pink Ribbon Monaco et du Gemluc. Elle est promue par la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation du Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon La Seyne sur Mer.

LEXIQUE

- **TEP**: tomographie par émission de positons ou encore PET scan. 68 Ga: isotope du Gallium utilisé en tomographie par émission de positons.
- **FAPI**: radiotracer ciblant la protéine d'activation des fibroblastes. 18F-FDG: radiotracer le plus répandu en oncologie, chimiquement proche du glucose, marqué avec un isotope du fluor.
- **GEMLUC**: Groupement des Entreprises Monégasques dans la Lutte Contre le Cancer.

MERCI À NOS DONATEURS



Afin de toujours maintenir un haut niveau de qualité, et d'être à l'avant-garde des prises en charge, le CHPG peut compter sur le soutien constant de généreux donateurs.

Dons 2023

Fondation des Amis du CHPG : 315 000€

- Douleur : Équipement RTMS
- Anesthésie-Réanimation : Poste d'anesthésie Flow-i C20 et ses accessoires ; Moniteur de surveillance patients ; Casques de réalité virtuelle
- Urologie : Pompe chauffante BRS pour les procédures HIVEC
- Procédures de chirurgie robotique

Dons CHPG : 2,8 millions d'€

- Orthopédie : Arceau chirurgical de navigation
- Dermatologie : Equipement skin Tumor Center
- Sénologie : système de détection du ganglion sentinelle
- Filière gériatrique : système stimulateur multicanal, animation
- Cancérologie : Analyses de biologie moléculaire, Analyses d'oncogénétiques
- Radiologie Interventionnelle : Procédures de Cryoablation
- Cardiologie : Procédures d'électroporation
- Imagerie - gynécologie : Procédures HIFU
- Lancement du projet de suppression des contenants alimentaires à usage unique
- Qualité de vie au travail : séances fitness pour le personnel
- Restructuration service urgences adultes et pédiatriques
- Travaux de rénovation de chambres à la résidence A Qietüdine



Si vous aussi vous souhaitez soutenir les projets de notre établissement, vous pouvez le faire

→ Via la Fondation des Amis du CHPG, dont l'objet est de rendre accessible les dernières innovations médicales et permettre :

- ◊ L'accès aux équipements de pointe (Skin Tumor Center, Arceau de navigation en orthopédie...).
- ◊ L'accès aux innovations thérapeutiques (cryoablation en radiologie interventionnelle, programme de chirurgie robotique, procédures d'électroporation...).

Contact Fondation :

fondationdesamischpg@chpg.mc

→ Via un don direct au CHPG afin de :

- ◊ Soutenir la qualité de prise en charge et le confort des patients et professionnels.
- ◊ Aider spécifiquement des services comme la rénovation du service des Urgences (voir page 13).
- ◊ Pour soutenir la recherche.
- ◊ Pour soutenir la formation et l'enseignement médical (encadré Grace Penn).

Contact :

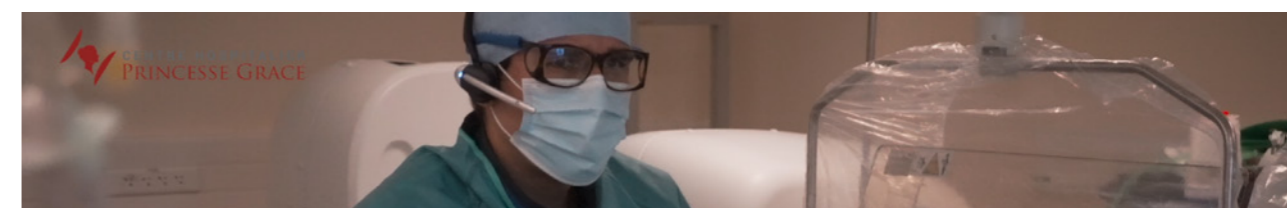
direction.chpg@chpg.mc

Notre livre des dons est à disposition pour vous permettre de visualiser et choisir de baliser votre don vers l'un des nombreux projets innovants sélectionnés par nos équipes médicales.

EN SAVOIR +
accès au Livre
des dons



MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS ET FIDÈLES SOUTIENS



FONDATION DES AMIS

Créée en 2013, cette association, placée sous le Haut Patronage de S.A.R La Princesse de Hanovre, et dont le siège est situé au Centre Hospitalier Princesse Grace par décision du Conseil d'Administration, a pour objet :

Au plan tant interne qu'international, de favoriser l'excellence des soins à Monaco, en soutenant la mise en œuvre de solutions innovantes en matière de prise en charge des patients et des soins au Centre Hospitalier Princesse Grace.

Conseil d'Administration

Présidente :

SAR La Princesse
Caroline DE HANOVRE

Vice-président :

Christophe ROBINO

- Mme Ornella BARRA
- Mme Catherine PASTOR
- M. Roger SHINE
- M. Marco PICCININI
- Mme Caroline ROUGAIGNON-VERNIN
- Mme Benoîte ROUSSEAU de SEVELINGES
- Dr. Mathieu LIBERATORE
- M. Malik ALBERT, Trésorier
- Mme Sophie AVON, secrétaire

PARTENARIAT GRACE PENN MEDICINE

En avril 2013, Patrick Bini, Directeur du Centre Hospitalier Princesse Grace et le Doyen de l'Université de Pennsylvanie* (UPENN), Larry Jameson, ont signé une convention de partenariat visant à développer les échanges entre les deux établissements, dans les différentes spécialités médicales (notamment cardiologie, chirurgie et oncologie).

L'objectif de la convention est de promouvoir des coopérations mutuelles en matière d'éducation, de recherche et de programme de soins hospitaliers, qui se déclinent notamment sur les thématiques suivantes :

- échanges d'étudiants et de médecins pour formation ou approfondissement des connaissances ;
- transfert de savoir et de technologie ;
- échange d'information en matière de recherche pouvant aller jusqu'à la mise en œuvre de protocoles de recherche en commun.

Pour tout renseignement

Dr Gilles CHIRONI

GRACE - PENN MEDICINE

1 avenue Pasteur - 98012 MONACO

Pour en savoir plus : <http://www.upenn.edu/>



EN ROUTE VERS LE NOUVEL HÔPITAL

Dans le cadre de la construction du **Nouvel Hôpital**, dont la première tranche sera livrée en 2026, trois faits marquants ont jalonné l'année 2023.

Cette année, le bâtiment est littéralement sorti de terre, tout un symbole pour la communauté hospitalière. Au mois d'octobre le chantier franchit l'étape du niveau du rez-de-chaussée et depuis, lors, les étages se construisent.



Afin de préparer au mieux l'organisation des équipes et leur permettre de se projeter dans leur environnement de travail de demain, des locaux témoins ont été livrés début septembre. Hall d'accueil, bloc opératoire, chambre, suite premium, salle de soins, office, bureaux... ont été ainsi créés au cœur du chantier et font l'objet de visites de travail.

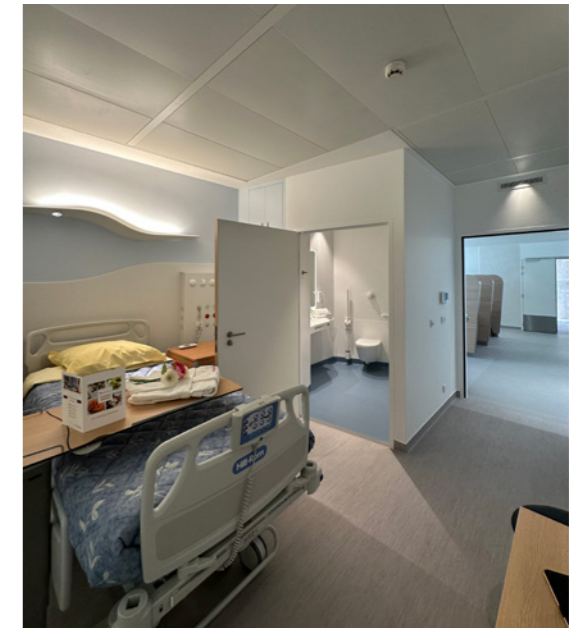
L'équipe projet a quant à elle actualisé une étape important dans la préparation de l'emménagement : le programme d'équipements.

Le processus de choix des équipements du NCHPG est organisé autour de 2 grandes actions :

- l'actualisation du Plan d'Equipement, au regard des évolutions réglementaires et technologiques, ainsi que du développement de nouvelles activités,
- L'achat et l'approvisionnement des équipement du NCHPG, en tenant compte des contraintes de travaux afférentes.

Il requiert l'implication des utilisateurs pour garantir une bonne adéquation des équipements aux besoins et aux locaux.

Pour ce faire, des commissions équipements spécifiques par thème transversal et par service ont été définies, et des référents professionnels désignés.





CENTRE HOSPITALIER
PRINCESSE GRACE

1, avenue Pasteur, 98000 Monaco
+377 97 98 99 00

www.chpg.fr

Retrouvez-nous sur

