CENTRE HOSPITALIER
Princesse Grace

avenue Pasteur, MC 98000 Monaco +377 97 98 99 00

CENTRE HOSPITALIER
Princesse Grace

SEPTEMBRE 2016 - GROUPE EXPRESSION - CRÉATION GRAPHIQUE MARIE DEBOVE - CRÉDIT PHOTOS : PALAIS PRINCIER, CHPG, FOTOLIA, PHILIPPE FITTE

CENTRE HOSPITALIER
Princesse Grace

Livret d'accueil
du patient hospitalisé

Sommaire

Votre admission page 4
• Vérifier la prise en charge
• Les formalités administratives
• Les frais d'hospitalisation

Préparez votre venue page 7
• Chambre individuelle
• Forfait accompagnant
• Traitement personnel
• Consignes médicales
• Effets personnels
• Objets de valeur
• Personnes à mobilité réduite

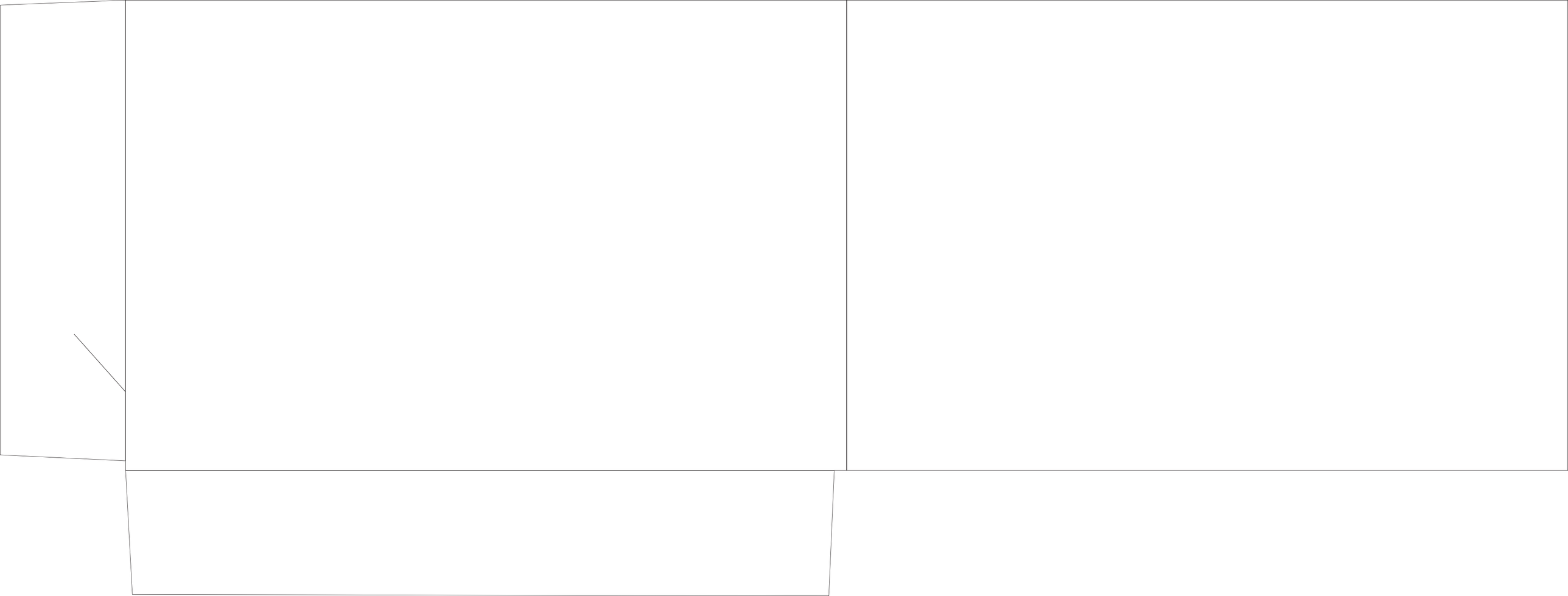
Votre séjour page 9
• L'équipe qui vous entoure

Votre confort page 13
• La prestation hôtelière
• Votre chambre
• Vos repas

Informations utiles page 14
• Fleurs • Bruit • Sécurité incendie
• Aliments • Pourboires • Tabac
• Visites • Promenade • Courrier
• Culte • Salon de coiffure
• Bibliothèque • Boutique
• Distributeurs automatiques
• Parking • Prise en charge
• Identitovigilance

Votre sortie page 18
• Formalités administratives
• Suivi médical
• Transports
• Soins à domicile
• Transfert

• Les Chartes page 20

Vos droits et devoirs page 21
• Données informatisées
• Anonymat
• Activité libérale
• Accès au dossier médical
• Qualité et satisfaction
• Notre offre de soins
• Appréciation de votre séjour
• Les associations
• La recherche biomédicale
• Gestion des risques
• Prise en charge de la douleur
• Lutte contre les infections

Plan d'accès page 26